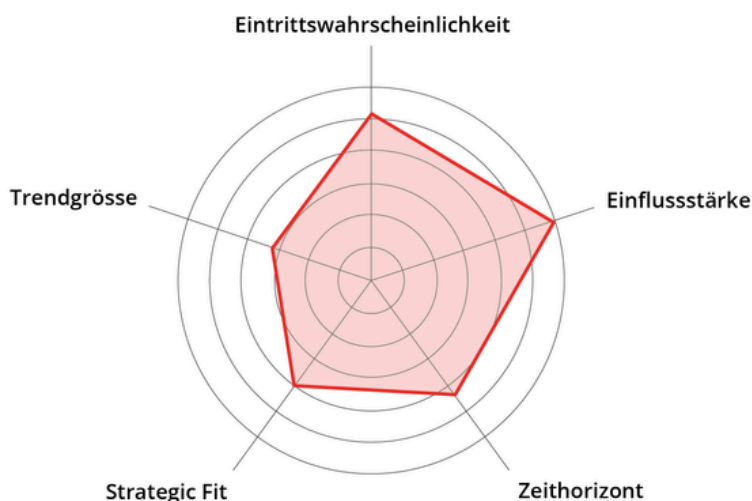


Vorausbuchungen von Erlebnissen & Aktivitäten

"Vorausbuchungen werden zum Standard im Tourismus - sie sorgen für bessere Planung, flexible Erlebnisse und ein optimiertes Gästeerlebnis."



IN A NUTSHELL

Angesichts hoher Besucherzahlen an touristischen Hotspots werden Vorausbuchungen von Erlebnissen und Aktivitäten vor Ort zunehmend zur Norm. Slot-Reservationstools und flexible, nutzerfreundliche Buchungs- und Stornierungssysteme ermöglichen eine bessere Planung & Steuerung der Kapazitäten und optimieren das Gästeerlebnis für die Kunden und die Leistungserbringer (Reduktion von Warteschlangen). Diverse Online-Buchungssysteme werden dazu von Tourenanbietern, Freizeitparks, Museen und Destinationen genutzt.

RELEVANZ IM TOURISMUS

- Gästelenkung: Hohe Nachfrage an Hotspots erfordert klare Planung zur Vermeidung von Überlastung und zur Steuerung der Kapazitäten.
- Besseres Gästeerlebnis: Planungssicherheit, weniger Wartezeiten und garantierte Verfügbarkeit steigern die Kundenzufriedenheit.
- Effizientere Wertschöpfung: Anbieter können Personal, Ressourcen und Upselling besser steuern und optimieren.

RELEVANTE PLAYER

- Grosse weltweite **Markplätze** für Aktivitätsbuchungen: Viator, GetYourGuide, Expedia, Musement, Klook (diese Marktplätze sind sehr wichtig, da sie sowohl Vertriebskanäle sind als auch Sichtbarkeit der Angebote steigern).
- In der **Schweiz** relevante Buchungssysteme zur Vorausbuchung von Aktivitäten: TrekkSoft, SwissActivities, Regiondo, Alturos, GetLocal, discover.swiss, TOMAS etc.