

# BERN

Bern Welcome ist verantwortlich für die Weiterentwicklung und Vermarktung der Stadt und Region Bern als Destination, für die touristische Angebotsentwicklung sowie für die Akquise von Meetings, Kongressen und Events für den Standort Bern. Dabei umfasst Bern Welcome als Holding die Unternehmen Bern Tourismus AG und Bern Meetings & Events AG.

Für unsere Tourist Information am Bahnhof Bern suchen wir per 1. März 2025 oder nach Vereinbarung eine:n

## Gästeberater:in Tourist Information 40% (w/m/d)

### Nicht irgendeine Stelle

- Du berätst unsere Gäste auf deutsch, französisch und englisch in unserer Tourist Information im Bahnhof Bern oder mit der mobilen Tourist Information «on the Road»
- Du übernimmst die Beratung und Reservation von unserem breiten Stadtführungsangebot
- Du verkaufst unsere Produkte und Dienstleistungen am Schalter in der Tourist Information, per Mail oder Telefon und hilfst aktiv bei der Verkaufsförderung mit
- Du bist mitverantwortlich für die Warenbewirtschaftung und Produkt-Präsentation in der Tourist Information
- Du bearbeitest die Bestellungen aus dem Online-Shop
- Du übernimmst diverse administrative Arbeiten
- Du unterstützt den Auftritt von Bern Welcome an unterschiedlichen Events

### Nicht irgendwer

- Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung und bringst Berufserfahrung im Tourismusbereich, Hotellerie oder einer vergleichbaren Funktion mit
- Deutsch ist deine Muttersprache oder auf Niveau C2, deine Französisch- und Englischkenntnisse sind mindestens auf Niveau B2. Jede weitere Sprache ist von Vorteil
- Du hast Freude am direkten Kundenkontakt und arbeitest gerne dienstleistungsorientiert
- Du bist bereit, ein bis zwei Wochenende pro Monat und auch an Feiertagen zu arbeiten
- Du hast eine Affinität für unterschiedliche Systeme und Programme
- Du besitzt Herzblut, Neugier und Leidenschaft für Bern

Die Tourist Information im Bahnhof Bern ist an 365 Tagen im Jahr geöffnet, und die Einsätze richten sich nach dem Dienstplan. Für diese Position suchen wir eine flexible Person, die bereit ist, ihr Pensum mindestens zweimal wöchentlich vormittags in Halbtagen zu leisten.

Wenn dir das Arbeiten in einem dynamischen und aufgestellten Team Spass macht, du mit Leidenschaft dein Wissen und deine Erfahrungen einbringen möchtest und du einen Job suchst, der Abwechslung und Möglichkeiten mit sich bringt, sollten wir uns unbedingt kennenlernen. Wir freuen uns auf deine Bewerbungsunterlagen per Mail an [hr@bern.com](mailto:hr@bern.com). Gerne auch unkompliziert ohne Motivationsschreiben. Individuelle, kreative Beiträge sind aber sehr «welcome».

Bern Welcome | Alexandra Studer | HR-Manager | Amthausgasse 4 | Postfach | 3001 Bern | [hr@bern.com](mailto:hr@bern.com)

Auskunft erteilt: Claudia Pfäffli | Operating Manager City Tours | [claudia.pfaeffli@bern.com](mailto:claudia.pfaeffli@bern.com)

Bitte sende deine Bewerbungen ausschliesslich an [hr@bern.com](mailto:hr@bern.com).