



Die Aletsch Arena ist Teil des UNESCO-Welterbes Swiss Alps Jungfrau-Aletsch und Heimat des Grossen Aletschgletschers, einer der grössten Touristenattraktionen Europas und der Tourismusregionen Bettmeralp, Riederalp und Fiesch. Zuständig für das Destinationsmarketing, die Angebotsentwicklung und die Gästebetreuung gehört die Aletsch Arena AG mit 1 Million Übernachtungen pro Jahr zu den wichtigsten Tourismusunternehmungen des Wallis.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir initiative und kommunikative Persönlichkeiten als

## Mitarbeiter\*in Infocenter 60 %

unbefristet ab Dezember 2024

### Deine Aufgaben

- Gästeberatung in den Infocentren und Postagenturen
- Erstellen von Angeboten und Offerten für Individualgäste
- Ansprechperson für Gäste, Leistungsträger und Zweitwohnungsbesitzer
- Mitarbeit Qualitätsmanagement Helpdesk und Firstlevel Support
- allgemeine administrative Aufgaben

### Dein Profil

- kundenorientiertes und partnerschaftliches Denken und Handeln
- Freude an der Beratung und Betreuung internationaler Gäste
- Erfahrung im Bereich Tourismus von Vorteil
- positive, teamfähige, belastbare und flexible Persönlichkeit (Einsatzbereitschaft auch an den Wochenenden)
- Spass an der stetigen Erweiterung und Erneuerung der Produktkenntnisse
- stilsichere Deutschkenntnisse sowie gute Englisch- und Französischkenntnisse, jede weitere Sprache von Vorteil

### Wir bieten dir

Abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem jungen, dynamischen Team, moderner Arbeitsplatz in den Walliser Bergen. Attraktive Anstellungsbedingungen mit Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten. Ein Jahresabonnement der Aletsch Bahnen für die gesamte Aletsch Arena sowie weitere attraktive Personalnebenleistungen.

Haben wir dein Interesse geweckt? Wir freuen uns auf deine elektronische Bewerbung an [personal@aletscharena.ch](mailto:personal@aletscharena.ch)