



Luzern Tourismus – Nachhaltigkeit / Qualitätsmanagement

Die Luzern Tourismus AG (LTAG) ist das Kompetenzzentrum für Positionierung, Marktbearbeitung, Öffentlichkeitsarbeit und Gästebetreuung im Interesse von zahlreichen Partnern, die für die Erlebnisregion Luzern-Vierwaldstättersee erstklassige Dienstleistungen erbringen.

Zur Ergänzung unseres dynamischen und motivierten Teams suchen wir per 1. Januar 2025 oder nach Vereinbarung eine/n

Nachhaltigkeits- und Qualitätsmanagementbeauftragte/r (80 – 100%)

Ihre Aufgaben

Sie sind zuständig für die Umsetzung und Weiterentwicklung der Nachhaltigkeitsstrategie von Luzern Tourismus. In dieser Funktion sind Sie die Koordinationsstelle für das Nachhaltigkeitsprogramm Swisustainable, und Sie helfen bei der Umsetzung von NRP- und Innotour-Projekten tatkräftig mit. Sie führen den GDS-Index und sind verantwortlich für die Verbesserungen der Ergebnisse aus dem GDS-Reporting. Sie leiten den internen Nachhaltigkeitszirkels und setzen die definierten Massnahmen um. Im Weiteren sind Sie als Nachhaltigkeits-Coach für Luzern Tourismus wie auch für die Tourismuspartner tätig.

Als Qualitätsmanagementbeauftragte/r (QMB) sind Sie für das Weiterführen des Qualitätsmanagementsystems ISO 9001 und des Umweltmanagementsystem 14001 verantwortlich. Sie sind die Ansprechperson für alle Belange im Bereich des LTAG Qualitäts- und Umweltmanagementsystems und stellen sicher, dass die Normenanforderungen der beiden Systeme entsprechend umgesetzt werden. Sie übernehmen die Planung und Koordination von internen und externen Audits und führen selbst auch interne Überprüfungen mit ihrem Auditoren-Team durch. Weiter übernehmen Sie die Prüfung und Freigabe von internen qualitätsrelevanten Dokumenten, wirken mit bei Qualitätsmessungen und informieren die Führungskräfte über qualitätsbezogene Daten. Eine Assistenz steht Ihnen bei der Dokumentenpflege und für Auswertungen zur Seite.

Ihr Profil

Nach einer kaufmännischen Grundausbildung haben Sie eine Weiterbildung im Tourismus abgeschlossen und bringen erste Berufserfahrung in den Bereichen Nachhaltigkeit und Qualitätsmanagement in einem touristischen Umfeld mit. Vorzugsweise kennen Sie die Region Luzern-Vierwaldstättersee und sind begeistert von unserer Erlebnisregion. Sie zeichnen sich durch Ihre sorgfältige und genaue Arbeitsweise aus. Sie sind sich gewohnt, sehr selbstständig und zielorientiert zu arbeiten und können Mitarbeitende für nicht alltägliche Projekte zum Mitmachen motivieren. Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab.

Das können Sie erwarten

Bei uns erwartet Sie ein vielseitiges Tätigkeitsgebiet mit Mitgestaltungsmöglichkeiten in einem motivierten Team im internationalen Umfeld. Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen: [Jetzt bewerben](#)

Für Fragen steht Ihnen Frau Regina Waldis, Administrative Geschäftsführerin, auch unter Telefon +41 41 227 17 46 gerne zur Verfügung.