

## **Junior Specialist Customer Success & Sales (w/m/d)**

Als Mitarbeiter\*in im Customer Success & Sales (w/m/d) sind Sie in unserer Niederlassung in Zürich Teil des Teams Business Solutions. Im Business Solutions Team werden die Produkte der Outdooractive Plattform an Business Kunden in der Schweiz vertrieben, Kundenprojekte umgesetzt und 1st und 2nd Level-Support geleistet.

Wir sind auf der Suche nach einem\*r qualifizierten Spezialisten\*in zur Unterstützung für unser Team. Sie unterstützen den Außendienst als auch das Projektmanagement Team und beantworten Kunden- und Interessentenanfragen.

### **Ihr neuer Job bei Outdooractive:**

- Entwicklung und Pflege nachhaltiger Kundenbeziehungen
- Unterstützung des Vertriebsteams bei der Identifizierung und Qualifizierung von Leads
- Pflege der Kundendatenbank und Unterstützung bei administrativen Aufgaben.
- Durchführung von Produktpräsentationen und Schulungen für Kunden.
- Bearbeitung und Beantwortung von Kundenanfragen.
- Mitarbeit bei der Erstellung und Versendung von Newslettern und Verkaufsmaterialien.
- Analyse von Kundenfeedback und Markttrends zur stetigen Verbesserung unserer Angebote.
- Enge Zusammenarbeit mit verschiedenen Teams (z.B. Marketing, Produktmanagement)

### **Was Outdooractive von Ihnen erwartet:**

- Grundlegendes Interesse und sehr gute Kenntnisse in digitalen Tools.
- Sehr gute MS Office Kenntnisse insbesondere Excel, PowerPoint.
- Erfahrung mit Adobe Illustrator und/oder Photoshop ist ideal.
- Knowhow im Schweizer Tourismusumfeld und ein starkes Interesse an Outdoor-Aktivitäten.
- Fähigkeit zur selbstständigen Arbeit sowie im Team und einer proaktiven Arbeitsweise.
- Ein hohes Mass an Organisationsfähigkeit, Flexibilität und die Fähigkeit, unter Druck zu arbeiten.
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen und englischen Sprache in Wort und Schrift.
- Weitere Landessprachen der Schweiz sind von Vorteil.

### **Was wir Ihnen bieten:**

- Die Möglichkeit, am weiteren Erfolgsweg der Outdooractive Plattform mit zunehmender Internationalisierung massgeblich mitzuwirken.
- Herausfordernde, spannende Aufgaben mit besten Entwicklungsperspektiven.
- Umfangreiche Gestaltungsmöglichkeiten und eigenverantwortliches Arbeiten.
- Ein flexibles Arbeitszeitmodell, flache Hierarchien.
- Eine adäquate Einarbeitung, um Outdooractive näher kennen zu lernen.
- Ein kollegiales Miteinander, Mitarbeitererevents und ein angenehmes Arbeitsumfeld in einem outdoorbegeisterten Team.