

Willkommen in Zürich, Schweiz.



Teilst du unsere Begeisterung für die Stadt und Region Zürich?
Bist du neugierig, offen und engagiert wie wir?

Dann ergänze unser Front Office Team im Hauptbahnhof Zürich als

Customer Consultant Tourist Information (m/w/d) 80-100%

Was du bewegst

- Mehrsprachige Beratung von internationalen Gästen
- Erteilung touristischer Auskünfte über die Stadt und Region Zürich am Schalter
- Verkauf und Vermittlung von Führungen, Exkursionen, Aktivitäten, Tickets etc.
- Erledigung administrativer Arbeiten und Korrespondenz

Was du mitbringst

- Ausbildung im Tourismus, Hotellerie o.ä. von Vorteil
- Freude am Kontakt mit Gästen und Interesse am Tourismus
- Dienstleistungsorientierte und offene Persönlichkeit, die gerne im Team arbeitet
- Flexibles und ruhiges Wesen, auch in hektischen Zeiten
- Touristische Kenntnisse von Zürich und der Schweiz
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse zwingend, Französisch von Vorteil, weitere Sprachen sehr willkommen
- Bereitschaft zu Wochenend- und Schichtarbeit (zw. 8-21 Uhr/7-Tage-Woche)

Was wir dir bieten

Es erwarten dich ein motiviertes und gut eingespieltes Team sowie eine wertschätzende, offene Unternehmenskultur. Inklusion und Diversität sind für uns selbstverständlich. Du arbeitest an zentralster Lage im Hauptbahnhof Zürich. Deine persönliche und fachliche Weiterentwicklung wird bei uns gefördert sowie unterstützt und du profitierst von zahlreichen Benefits.

Zürich Tourismus ist verantwortlich für das Destinationsmarketing und damit für die touristische Markenprofilierung der Stadt und Region Zürich als vielfältige Tourismusdestination. Unsere ca. [70 Mitarbeitenden](#) sowie rund [40 Tour Guides](#) setzen sich dafür ein, dass Zürich als [nachhaltige](#) und lebenswerte Premiumdestination mit Ferienqualität wahrgenommen wird.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung (gerne mit Angabe des möglichen Eintrittsdatums) via Ostendis.

