



Mitarbeiter*in Front- und Backoffice Bereich Gruppen und Events

40-100% (w/m/d)

Baden ist lebensfroh, vielfältig, international, mit gelebter Gastfreundschaft und immer wieder überraschend. Als Mitarbeitende der TourismusRegion Baden AG setzen wir uns mit hohem Engagement für die Positionierung und die Vermarktung unserer Stadt und deren Region ein.

Entfalte dich in unserer Kultur- und Bäderstadt als Mitarbeiter*in Front- und Backoffice (w/m/d). Die Position kann entweder in Vollzeit (80-100%) oder in Teilzeit in zwei Positionen ab 1. Mai 2024 besetzt werden.

Diese spannenden Aufgaben erwarten dich:

- Selbstständiger Verkauf von Produkten und Dienstleistungen im Tourist Office
- Erteilung touristischer Auskünfte per E-Mail und Telefon
- Annahme und Bearbeitung von Buchungsanfragen für Stadtführungen, Rahmenprogramme und Events
- Mitwirkung beim Produkt- und Bestellmanagement
- Abwicklung von Abrechnungen

Du erfüllst folgende Voraussetzungen:

- Du hast eine kaufmännische Ausbildung und vielleicht sogar Erfahrung im Tourismus?
- Du hast Freude am Kundenkontakt und bist mit vollem Engagement dabei?
- Du behältst in der Organisation von Events und Zimmerkontingenten den Überblick?
- Du arbeitest gerne im Team und jede*r kann sich auf dich verlassen?
- Du kannst dich mit Kund*innen auf Deutsch und Englisch verständigen?
- Du fühlst dich sicher im Umgang mit MS Office?
- Du bist bereit einmal pro Monat am Samstag (10-14 Uhr) im Tourist Office zu arbeiten?

Das bieten wir dir:

- eine vielseitige und spannende Tätigkeit
- ein engagiertes, kollegiales Team und flache Hierarchien
- moderne Büroräume in der Nähe mitten in Baden
- die Möglichkeit Eigenverantwortung zu übernehmen
- viel Raum für deine Ideen und deine Kreativität
- nach Absprache die Möglichkeit im Home Office zu arbeiten

Wir sind gespannt auf deine Bewerbung und beantworten dir gerne deine Fragen.

Wir freuen uns auf dich!

Christian Wicki & Juliane Schlemmer
Co-Leitung Tourist Information

TourismusRegion Baden AG

Badstrasse 31
5400 Baden

christian.wicki@deinbaden.ch
+41 56 200 15 30

BADEN
Kultur- & Bäderstadt