

BERN

Bern Welcome ist verantwortlich für die Weiterentwicklung und Vermarktung der Stadt und Region Bern als Destination, für die touristische Angebotsentwicklung sowie für die Akquise von Meetings, Kongressen und Events für den Standort Bern. Dabei umfasst Bern Welcome als Holding die Unternehmen Bern Tourismus AG und Bern Meetings & Events AG.

Für unser **Guest Relations** Team suchen wir ab April 2024 befristet bis Ende Oktober 2024 ein:e

Praktikant:in Gästeberatung Tourist Information und City Tours 60% - 80% (w/m/d)

Nicht irgendeine Stelle

- Du berätst unsere Gäste und Kunden mehrsprachig an unserer Tourist Information im Bahnhof Bern, mit der mobilen Tourist Information on the Road, sowie im City Tours Büro an der Amthausgasse
- Du verkaufst unsere Produkte und Dienstleistungen am Schalter in der Tourist Information, per Mail oder Telefon und hilfst aktiv bei der Verkaufsförderung mit
- Du bist mitverantwortlich für die Warenbewirtschaftung und Produkt-Präsentation in der Tourist Information
- Du kümmerst dich um die Webshopbestellungen und bereitest diese zum Versand vor
- Du übernimmst diverse administrative Arbeiten
- Du unterstützt den Auftritt von Bern Welcome an unterschiedlichen Events

Nicht irgendwer

- Du hast Freude am direkten Kundenkontakt und arbeitest gerne dienstleistungsorientiert
- Deutsch ist deine Muttersprache oder auf Niveau C2, deine Französisch- und Englischkenntnisse sind mindestens auf Niveau B2. Jede weitere Sprache ist von Vorteil.
- Du planst den Besuch einer Tourismusfachschule oder hast diese bereits begonnen oder möchtest mit einem Praktikum erste Einblicke in die Tourismusbranche erhalten
- Du bist bereit, zwei Wochenende pro Monat und auch an Feiertagen zu arbeiten
- Du besitzt Herzblut, Neugier und Leidenschaft für Bern

Suchst du eine Tätigkeit in einer spannenden und vielseitigen Branche und möchtest du Gästen aus aller Welt in verschiedenen Sprachen das Berner Lebensgefühl vermitteln?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbungsunterlagen per Mail an hr@bern.com. Gerne auch unkompliziert ohne Motivationsschreiben. Individuelle, kreative Beiträge sind aber sehr «welcome».

Bern Welcome | Alexandra Studer | HR-Manager | Amthausgasse 4 | Postfach | 3001 Bern | hr@bern.com

Auskunft erteilt: Ladina Spicher | Head of Guest Relations & City Tours | ladina.spicher@bern.com

Bitte sende deine Bewerbungen ausschliesslich an hr@bern.com.