



St.Gallen-Bodensee Tourismus wirbt im Bereich Freizeit- und Kongresstourismus aktiv für die Destination. Ziel ist es, Gäste und Einheimische für die Region zu begeistern. Unser Unternehmen ist als private Destinationsmanagement-Organisation (DMO) mit öffentlichem Auftrag in den Geschäftsfeldern Messe-, Kongress- und Veranstaltungstourismus, Kultur- und Wissenstourismus sowie Freizeittourismus in den Bereichen Gesundheit, Bewegung und Genuss international tätig.

Für das Team der Guest Services suchen wir per 1. Mai 2024 oder nach Vereinbarung eine

LEITUNG GUEST SERVICES (M/W/D) 100%

TÄTIGKEITSFELD

In dieser Funktion sind Sie für die Leitung des Bereiches Guest Services zuständig, bestehend aus der Tourist Information St.Gallen und Rorschach. Gemeinsam mit dem Front- und Backoffice-Team kümmern Sie sich an 365 Tagen im Jahr um Gäste und Einheimische und sind für die Information und Beratung dieser zum Teil internationalen Gästeklientel am Desk, am Telefon oder über digitale Kanäle zuständig. Sie tragen die Gesamtverantwortung für den Ablauf im Event-Vorverkauf und führen ertragreiche Verkaufsartikel im Shop-Sortiment. Im Team koordinieren und organisieren Sie den Vertrieb von Tourismus- und Freizeitangeboten aller Art. Im Bereich der Stadtführungen setzen Sie gewinnbringende Massstäbe bei Buchungsprozessen und in der persönlichen Betreuung. Gleichzeitig zeichnen Sie sich verantwortlich für die regionale Produktgestaltung sowie für Digitalisierungsprojekte im Bereich Guest Services. Ferner übernehmen Sie die Personalführung, Kalkulation und Budgetierung sowie die Umsetzung und Kontrolle unserer Qualitätsstandards. Überdies spielen Sie eine Schlüsselrolle bei der Steuerung unterschiedlicher Veränderungsprozesse im Bereich Guest Services und unterstützen den Vorgesetzten bei weiteren, individuellen Projekten.

IHR IDEALPROFIL

Für diese kundenorientierte und verantwortungsvolle Tätigkeit suchen wir eine belastbare, begeisterungsfähige und teamorientierte Führungspersönlichkeit, welche konzeptionell sowie vernetzt denkt und flexibel auf Unvorhergesehenes reagiert. Sie verstehen es, auf Gäste und Mitarbeitende einzugehen, sie zu unterstützen und in ihren Tätigkeiten weiterzuentwickeln. Sie sind sprachlich und digital affin und sehen der Arbeit mit Prozess- und Buchungstools mit Freude entgegen. Dank Ihrer Erfahrung in einem ähnlichen Umfeld behalten Sie stets den Überblick und handeln überlegt, strukturiert sowie lösungsorientiert. Ihre Begeisterung für das Produkt- sowie Stakeholdermanagement rundet Ihr Profil ab.

Ihr neuer Arbeitsplatz, ein vielseitiges sowie anspruchsvolles Aufgabengebiet mit Mitwirkungsmöglichkeiten und ein motiviertes Team in einem dynamischen Unternehmen erwarten Sie mitten in St.Gallen.

Sind Sie bereit mit Leidenschaft, Kreativität und Professionalität unser Tourismuserlebnis mitzugestalten? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen per Mail bis zum **10. März 2024** an untenstehende Adresse. Weitere Auskünfte erteilt Ihnen Thomas Kirchhofer, Direktor, unter 071 227 37 15. Wir freuen uns, Sie kennen zu lernen.

St.Gallen-Bodensee Tourismus

Ramona Lendenmann
Leiterin Management Support & Personal
Bankgasse 9 | 9001 St.Gallen

Telefon 071 227 37 14
ramona.lendenmann@st.gallen-bodensee.ch
www.st.gallen-bodensee.ch