



Unter dem Dach von Interlaken Tourismus, vertritt Thun-Thunersee Tourismus als Submarke die wunderschöne Ferienregion rund um den Thunersee. Der Verein Thun-Thunersee Tourismus (TTST) ist für die Betreuung der Gäste vor Ort zuständig und setzt sich mit grossem Engagement für ihre Zufriedenheit und das Wohlbefinden ein. Die hochstehende Dienstleistungsqualität, und die attraktive Angebotspalette, welche die einzigartige Berg- und Seelandschaft zu bieten hat, sorgen für einen unvergesslichen Aufenthalt rund um den Thunersee

Das Welcome-Center in Thun ist Anlaufstelle (Montag bis Samstag) für Gäste und Einheimische der Region Thun-Thunersee. Wir betreuen unsere Kunden zu unseren Öffnungszeiten bei Fragen zur Region, Unterkunfts- sowie Ausflugsauskünfte, diverse Ticketvorverkäufe, Tageskarten der Gemeinde Thun, etc.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab 1. April 2024 oder nach Vereinbarung eine:n

## **Sachbearbeiter:in Welcome-Center Thun (60 - 80 %)**

### **Deine Aufgaben**

- Informationserteilung an Touristen und Einheimische am Schalter, Telefon und per E-Mail in Deutsch und weiteren Sprachen
- Waren- und Gutscheinverkauf
- Vorverkäufe über verschiedene Buchungssysteme wie Ticketcorner, Seeticket, Eventfrog, etc.
- Kassenbewirtschaftung (Arcavis) inkl. Tagesabschlüssen
- Buchungen und Fakturierung von Stadtführungen im feratel Deskline und CRM Cobra
- Unterstützung Product Management Stadtführungen
- Mitarbeit bei internen Projekten
- Allgemeine Administrationsarbeiten inkl. Lager- und Versandbewirtschaftung

### **Deine Qualitäten**

Du siehst dich als Tourismus-Botschafter:in nach aussen wie nach innen und hast Freude am direkten Kundenkontakt. Dein Herz schlägt für die Region Thun-Thunersee sowie das schöne Berner Oberland und verbringst deine Freizeit gerne in unserem Ausflugsgebiet. Du liebst ein lebhaftes Klima, bist teamorientiert, kommunikativ, motiviert, kannst Verantwortung übernehmen und hast eine exakte und speditive Arbeitsweise. Idealerweise bringst du gute Sprach- und Office365-Kenntnisse mit. Bei unseren saisonalen Frequenzen (Sommer-Winter) bietet ein flexibler Arbeitseinsatz (60 – 100%) diverse Vorteile.

### **Das erwartet Dich**

Wir bieten dir an zentraler Lage am Bahnhof Thun eine spannende Arbeit in einem motivierten und gut eingespielten Team. Wir leben eine Du-Kultur und den Teamspirit stärken wir mit internen Events und regelmässigen Workshops. Zudem profitierst du von interessanten Fringe Benefits und attraktiven Anstellungsbedingungen.

Bei Fragen zu dieser Stelle steht dir Wanda Brunner, Leiterin Welcome-Center, gerne zur Verfügung, Telefon 033 225 90 00, [wanda.brunner@thunersee.ch](mailto:wanda.brunner@thunersee.ch).

**Deine elektronische Bewerbung sendest du bis 29. Februar 2024 an: [wanda.brunner@thunersee.ch](mailto:wanda.brunner@thunersee.ch)**