



Nutze deine Chance, in einer der erfolgreichsten und bekanntesten Tourismusdestinationen zu arbeiten. Zermatt Tourismus ist die offizielle Marketing- und Informationsorganisation der Destination Zermatt – Matterhorn. Wir suchen zur Mitgestaltung der **digitalen Zukunft** von Zermatt Tourismus per **sofort oder nach Vereinbarung** mit einem Pensum von 100% einen / eine

E-COMMERCE MANAGER (M/W/D)

DEINE AUFGABEN

- Verantwortlich für das Buchungs- und Vertriebssystem von Zermatt Tourismus, einschliesslich der Pflege und Vermarktung von Pauschalangeboten.
- Analyse und Reporting relevanter KPIs im E-Commerce und Digital Marketing.
- Verantwortung für Online-Neukundengewinnung und Conversion-Optimierung.
- Unterstützung der E-Commerce Manager in den Bereichen Erlebnisangeboten und Unterkunftsvermittlung.
- Mitwirkung bei der Weiterentwicklung des Onlineshops zermatt.ch und Optimierung der Customer Journey.
- Aktive Mitarbeit im Digital Marketing Team bei diversen Digitalisierungsprojekten.

DEIN PROFIL

- Du verfügst über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sowie eine Weiterbildung im Bereich E-Commerce oder Digital Marketing.
- Du hast Erfahrung im Management kommerzieller Online-Shops.
- Idealerweise verfügst du über Erfahrung mit der TOMAS-Systemlandschaft (TouristDataShop) und/oder Salesforce.
- Du verfügst über ein ausgeprägtes Zahlen- und Online-KPI Verständnis.
- Du begeisterst dich für E-Commerce-Trends und zeigst eine hohe digitale Affinität.
- Du bist eine kommunikationsstarke und teamorientierte Persönlichkeit mit hoher Lernbereitschaft.
- Du bist verantwortungsbewusst, zuverlässig und arbeitest selbständig.
- Du sprichst fließend Deutsch und sehr gut Englisch.

WIR BIETEN

- Aktive Mitgestaltung der digitalen Zukunft der Destination Zermatt – Matterhorn.
- Spannendes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit hoher Eigenverantwortung.
- Familiäre Arbeitsatmosphäre in einem jungen, humorvollen und dynamischen Team mit zahlreichen Team-Events.
- Moderne Anstellungsbedingungen mit Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten.
- Ein Arbeitsplatz am wohl schönsten Ort der Welt.

Interessiert? Dann bewirb dich jetzt!

Zermatt Tourismus, Peter Kronig, Leiter HR, direktion@zermatt.swiss / +41 (0)27 966 81 12