

Nutze deine Chance, in einer der erfolgreichsten und bekanntesten Tourismusdestinationen zu arbeiten. Zermatt Tourismus ist die offizielle Marketing- und Informationsorganisation der Destination Zermatt – Matterhorn. Wir suchen zur Mitgestaltung der **digitalen Zukunft** von Zermatt Tourismus per **sofort oder nach Vereinbarung in einem Pensum von 100%** eine Mitarbeiterin / einen Mitarbeiter

## SUPPORT E-COMMERCE

### DEINE AUFGABEN

- Verantwortung für das TOMAS-Buchungssystem im Kontext der Unterkunftsvermittlung für die Destination Zermatt – Matterhorn
- Onboarding von Beherbergungsbetrieben für den TOMAS Channel Manager
- Durchführung von Schulungen und Bereitstellung des 1st Level Support für die Beherbergungsbetriebe der Destination in Bezug auf E-Commerce-Fragen
- Unterstützung der E-Commerce Manager in den Bereichen Pauschal- und Erlebnisangeboten
- Mitwirkung bei der Weiterentwicklung des Onlineshops zermatt.ch und Optimierung der Customer Journey
- Aktive Mitarbeit im Digital Marketing Team bei diversen Digitalisierungsprojekten

### DEIN PROFIL

- Du verfügst über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sowie eine Weiterbildung im Bereich E-Commerce oder Digital Marketing
- Idealerweise verfügst du über Erfahrung mit der TOMAS-Systemlandschaft (TouristDataShop)
- Du begeisterst dich für E-Commerce-Trends und zeigst eine hohe digitale Affinität
- Du bist eine kommunikationsstarke und teamorientierte Persönlichkeit mit hoher Lernbereitschaft
- Du verfügst über ein ausgeprägtes Zahlen- und Online-KPI Verständnis
- Du bist verantwortungsbewusst, zuverlässig und arbeitest selbständig
- Du sprichst fließend Deutsch und sehr gut Englisch

### WIR BIETEN

- Aktive Mitgestaltung der digitalen Zukunft der Destination Zermatt – Matterhorn
- Spannendes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit hoher Eigenverantwortung
- Familiäre Arbeitsatmosphäre in einem jungen, humorvollen und dynamischen Team mit zahlreichen Team-Events
- Moderne Anstellungsbedingungen mit Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Ein Arbeitsplatz am wohl schönsten Ort der Welt

**Interessiert? Dann bewirb dich jetzt!**

Zermatt Tourismus, Peter Kronig, Leiter HR, [direktion@zermatt.swiss](mailto:direktion@zermatt.swiss) / +41 (0)27 966 81 12