

Zermatt Tourismus ist die offizielle Marketing- und Informationsorganisation der Destination Zermatt – Matterhorn. Nutze deine Chance, Teil des Teams in einer der erfolgreichsten und bekanntesten Tourismusdestinationen zu sein. Für die Weiterentwicklung unserer Gästeberatung «zur besten Gästeinformation der Schweiz» suchen wir **per 1. Dezember 2023 oder nach Vereinbarung** eine kommunikative Mitarbeiterin / einen kommunikativen Mitarbeiter (w/m/d 100%) für die

## TEAMLEITUNG GÄSTE-SERVICECENTER

### DEINE AUFGABEN

- Du bist verantwortlich für die Leitung eines jungen, rund 10-köpfigen Teams an den Standorten Zermatt und Täsch, inklusive Betreuung der Auszubildenden und Praktikanten
- Du entwickelst das Gäste-Servicecenter den Bedürfnissen entsprechend weiter und bist verantwortlich für ein premium Erscheinungsbild
- Du bist verantwortlich für die bedürfnisgerechte Bereitstellung der Gästeinformationen und die entsprechende Schulung deines Teams
- Du verantwortest in enger Zusammenarbeit mit deinem Vorgesetzten verschiedene Spezialprojekte in Zusammenhang mit der Gästeberatung
- Du förderst aktiv den Verkauf unserer Produkte und Dienstleistungen
- Du unterstützt dein Team in der Gästeberatung via Schalter, Telefon, Mail und Chat

### DEIN PROFIL

- Du hast eine kaufmännische Ausbildung mit entsprechender Weiterbildung sowie Erfahrung in der Führung eines Teams und hast idealerweise einen Kurs für Berufsbildner absolviert oder bist bereit, diesen im Rahmen deiner Tätigkeit zu absolvieren
- Deine Leidenschaft ist es, unseren Gästen den bestmöglichen Aufenthalt zu ermöglichen
- Du verfügst idealerweise über Kenntnisse von Systemen wie TOMAS, Service Cloud und Skidata
- Du bist bereit, in deinem Team Prozesse zu optimieren / weiterzuentwickeln und die Digitalisierung voranzutreiben
- Du bist eine aufgestellte, flexible und extrovertierte Persönlichkeit mit hohem Qualitätsbewusstsein
- Du kommunizierst problemlos in Deutsch, Französisch und Englisch in Wort und Schrift
- Beraten und Verkaufen - digital wie offline - liegt dir im Blut und du hast eine grosse Dienstleistungsbereitschaft
- Du identifizierst dich mit der Destination Zermatt – Matterhorn und ihrer Bergwelt

### WIR BIETEN

- Ein eingespieltes Team an einem topmodernen und digitalisierten Arbeitsplatz
- Ein einzigartiges Produkt, welches international auf grosses Interesse stösst
- Eine interessante und abwechslungsreiche Stelle mit Entfaltungspotential
- Attraktive Anstellungsbedingungen mit einmaligen Zusatzleistungen

**Interessiert? Dann bewirb dich jetzt!**

Zermatt Tourismus, Peter Kronig, HR, [direktion@zermatt.swiss](mailto:direktion@zermatt.swiss) / +41 (0)27 966 81 12