



St.Gallen-Bodensee Tourismus wirbt im Bereich Freizeit- und Kongresstourismus aktiv für die Destination St.Gallen-Bodensee. Ziel ist es Gäste und Einheimische für die Region zu begeistern. Unser Unternehmen ist als private Destinationsmanagement-Organisation (DMO) mit öffentlichem Auftrag in den drei Geschäftsfeldern Messe-, Kongress- und Veranstaltungstourismus, Kultur- und Wissenstourismus sowie Freizeittourismus in den Bereichen Gesundheit, Bewegung und Genuss international tätig.

Zur Ergänzung unseres Gästeberatungsteams suchen wir per 1. Februar 2023 oder nach Vereinbarung einen

Projektleiter Guided Tours (m/w/d) 100%

Ihre Aufgaben

In dieser Funktion sind Sie mitverantwortlich für die Vermarktung der Region St.Gallen-Bodensee. Sie bearbeiten Stadtführungsanfragen und -änderungen und erstellen Offerten sowie Abrechnungen. Das Führen von Projekten gehört ebenso zu Ihren Aufgaben wie die tägliche Bewirtschaftung der Tourismus Tools. Zudem wirken Sie bei der Jahresplanung mit und betreuen Lernende sowie Praktikanten. Weiter gehört die Kundenberatung zu Ihren Alltagsaufgaben. Sie geben Auskunft über das touristische Angebot der Stadt und der Region St.Gallen sowie der gesamten Ostschweiz. Durch Ihre kompetente Beratung per Telefon, E-Mail und Chat sowie durch die professionelle Organisation von Stadt- und Themenführungen helfen Sie mit, die Anzahl gebuchter Führungen zu steigern.

Ihr Profil

Für diese kundenorientierte und verantwortungsvolle Tätigkeit suchen wir eine kommunikationsfreudige, mitdenkende und teamfähige Persönlichkeit mit einer hohen Dienstleistungsbereitschaft. Sie verfügen über umfassende Kenntnisse der Region St.Gallen-Bodensee und erfreuen sich am direkten Kundenkontakt. Flexible Arbeitseinsätze, auch an Samstagen und Feiertagen, bereiten Ihnen keine Mühe und dank Ihrer Erfahrung in einem ähnlichen Umfeld handeln Sie strukturiert und lösungsorientiert. Des Weiteren schätzen Sie den Einsatz verschiedenster ICT-Tools und überzeugen durch solide Sprachkenntnisse in Deutsch, Englisch und Französisch.

Unser Angebot

Ihr neuer Arbeitsplatz mit Möglichkeit zum Homeoffice, ein vielseitiges Aufgabengebiet mit Gestaltungsfreiraum und ein motiviertes, junges Team in einem dynamischen Unternehmen erwarten Sie mitten in St.Gallen.

Bewahren Sie auch in hektischen Zeiten einen kühlen Kopf? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail bis zum 5. **Februar 2023**. Frau Caroline Grob erteilt Ihnen gerne erste Auskünfte unter 071 227 37 10. Wir freuen uns, Sie kennen zu lernen.

St.Gallen-Bodensee Tourismus

Caroline Grob
Leiterin Gästeberatung & Stadtführungen
Bankgasse 9
9001 St.Gallen

Telefon +41 71 227 37 10
caroline.grob@st.gallen-bodensee.ch
www.st.gallen-bodensee.ch