



Die Saastal Tourismus AG ist für die Vermarktung und Entwicklung der Ferienregion Saas-Fee/Saastal mit den vier Gemeinden Saas-Fee, Saas-Grund, Saas-Almagell und Saas-Balen verantwortlich. Die Region zeichnet sich durch hochalpinen Charakter und ein breites Angebot an Outdoor-Aktivitäten aus und verzeichnet 1,2 Millionen Übernachtungen pro Jahr.

Zur Ergänzung des Teams Guest Management suchen wir Dich als

Mitarbeiter/in im Bereich Guest Management (80 - 100%)

Deine Aufgaben

- Kundenbetreuung am Schalter
- Mitarbeit im Callcenter und Bearbeitung der Gästeanfragen
- Online-Verwaltung von Informationstools
- Taxenabrechnungen am Schalter
- persönliche Verantwortungsbereiche
- Betriebs-Vertretung in örtlichen Kommissionen

Dein Profil:

- Abgeschlossene touristische Ausbildung oder entsprechende Berufserfahrung
- Du beherrschst die deutsche, englische und französische Sprache fließend in Wort und Schrift
- Technische Affinität
- Kompetentes und sicheres Auftreten
- Dienstleistungs- und teamorientierte Persönlichkeit
- Begeisterung für die Tourismusbranche in einer dynamischen hochalpinen Ferienregion

Wir bieten:

- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen
- Eine einzigartige Berg- und Gletscherwelt mit vielseitigem Sport- und Erholungsangebot
- Mitarbeit in einem engagierten und motivierten Team
- Kostenbeteiligung bei Weiterbildungen
- Grosszügige Lohnnebenleistungen wie Bergbahnjahreskarte oder Rabatte bei Markenpartnern

Bitte sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (inkl. Lohnvorstellung) ausschliesslich per E-Mail bis zum 28. Februar 2023 an folgende Adresse:

Benita Zurbriggen, Leiterin Guest Management und Zentrale Dienste, benita.zurbriggen@saas-fee.ch

Stellenantritt: **Juli 2023**