



ADNV

DÉVELOPPEMENT
DU NORD VAUDOIS

L'Association pour le Développement du Nord vaudois (ADNV) réunit les entreprises et communes de la région au service du développement économique du Nord vaudois. Elle compte plus de 40 collaborateurs et collaboratrices qui travaillent sur plusieurs sites. Les activités de l'association sont menées dans trois domaines principaux, le développement économique, le développement touristique et le développement professionnel.

Afin de renforcer notre équipe pour le développement touristique au sein des Agences ADNV / Offices du Tourisme de Sainte-Croix/Les Rasses, ainsi que d'Yverdon-les-Bains et Orbe, nous recherchons :

Deux stagiaires Accueil & Information (à 100%) CDD du 1^{er} juillet 2023 au 15 juillet 2024

Vos missions

- Accueillir et renseigner les visiteurs physiquement, par mail ou téléphone (principalement en français, allemand et anglais)
- Réaliser des tâches administratives inhérentes aux agences ADNV (correspondance, mise à jour de listings, tenue de la caisse, statistiques, etc.)
- Saisir des réservations (hôtel, activités, forfait) sur le logiciel TOMAS ou directement par téléphone auprès des prestataires
- Promouvoir l'offre touristique et le tissu économique régional par nos différents canaux
- Participer à l'organisation de divers événements de l'ADNV
- Conduire un projet touristique ou économique durant le stage
- Participer à la coordination et au suivi de divers projets

Votre profil

- Passionné-e par le secteur touristique (en étude ou projet d'intégrer une Ecole de Tourisme)
- CFC ou titre gymnasial
- Connaissance générale de l'offre touristique de la région
- Excellentes connaissances orales et écrites du français
- Bonnes connaissances orales et écrites de l'allemand et de l'anglais
- Bonne maîtrise de MS-Office

1

Vous êtes

- Capable de travailler en équipe et de prendre des initiatives
- Dôté d'un sens de l'accueil et de l'organisation
- Une personne ouverte, créative et orientée client
- Autonome et flexible (travail le week-end et jours fériés selon le planning établi)

Ce que nous vous offrons

- Une rémunération attractive et des conditions de travail attrayantes
- L'opportunité de vous investir dans une association au service de l'économie régionale
- La possibilité de vous inscrire dans une petite équipe qui privilégie les liens humains tout en bénéficiant des synergies d'un réseau varié

Pour tout complément d'information, les personnes intéressées peuvent contacter Elodie Fabre à l'adresse suivante : elodie.fabre@adnv.ch

Votre dossier complet (lettre de motivation, CV, certificats) est à adresser à l'attention de Elodie Fabre, en mentionnant votre lieu de travail souhaité d'ici au vendredi 10 février 2023 à l'adresse elodie.fabre@adnv.ch.



DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE



DÉVELOPPEMENT
TOURISTIQUE



DÉVELOPPEMENT
PROFESSIONNEL CGPI