

Nicht gross, aber grossartig!

Als Tourismusorganisation machen wir für die Stadt und den Kanton Zug das Destinationsmarketing, sind Informationsstelle für Gäste und Besucher, vernetzen die Akteure entlang der touristischen Dienstleistungskette und sind Anlauf- und Servicestelle für (Business)-Meetings und Events für den Standort Zug. Mit Leidenschaft und Begeisterung schaffen wir so bleibende Erlebnisse für unsere Gäste.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung eine(n) engagierte(n)

MitarbeiterIn Information & Gästeservice 50-60% (m/w/d)

Das werden Ihre Hauptaufgaben sein

- Professionelle Gästeberatung und Angebotsvermittlung am Schalter, telefonisch und über digitale Kanäle
- Verkauf und Vermittlung von Erlebnissen und Führungen
- Unterstützung bei der Pflege und Bewirtschaftung unserer Online-Buchungssysteme (TOMAS etc.) wie auch des Online-Shops
- Mithilfe bei der Weiterentwicklung unserer Service Dienstleistungen und Produkte
- Unterstützung und aktive Mitarbeit bei diversen Projekten, Events und Messen

Sie überzeugen uns mit diesen Eigenschaften

- Kaufmännische Ausbildung oder gleichwertige Ausbildung mit touristischer Aus- oder Weiterbildung
- Organisationstalent und ausgeprägte Fähigkeit zu vernetztem Denken
- Macher Mentalität, Selbstständigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Offene, kontaktfreudige und motivierende Persönlichkeit
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse
- Freude am Arbeiten im Team und Begeisterung für die Region Zug

Wir bieten Ihnen

- Eine selbstständige, anspruchsvolle und vielseitige Tätigkeit in unserer innovativen, jungen Tourismusorganisation in der Stadt Zug
- Offenes, unkompliziertes Arbeitsklima mit einem kleinen, motivierten Team
- Ein spannendes und abwechslungsreiches Aufgabenspektrum

In love with Zug?

Wenn Sie unsere Leidenschaft für die Region Zug teilen, dann müssen wir Sie unbedingt kennenlernen. Werden Sie ein Teil unseres motivierten Teams und senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Mail an: anja.haenni@zug.ch.

Zug Tourismus

Frau Anja Hänni, Bahnhofplatz, 6300 Zug, anja.haenni@zug.ch

Informationen zur Stelle: 041 511 75 02

Zug Tourismus
Bahnhofplatz
6300 Zug
+41 41 511 75 00
info@zug.ch