



Die Luzern Tourismus AG (LTAG) ist das Kompetenzzentrum für Positionierung, Marktbearbeitung, Öffentlichkeitsarbeit und Gästebetreuung im Interesse von zahlreichen Partnern, die für die Erlebnisregion Luzern-Vierwaldstättersee erstklassige Dienstleistungen erbringen. Die Aufgaben der LTAG gelten der Erstklassigkeit, der Authentizität und der Nachhaltigkeit des touristischen Angebots der Region.

Per 1. Januar 2023 oder nach Vereinbarung ist in unserer Tourist Information im Bahnhof Luzern folgende Stelle zu besetzen:

## **Gästeberater/in (circa 30%)**

### **Ihre Aufgaben**

Rund 250'000 Gäste nehmen pro Jahr die Dienstleistungen der Tourist Information im Bahnhof Luzern in Anspruch. Die vielfältige und abwechslungsreiche Stelle beinhaltet den direkten Kundenkontakt mit Gästen aus aller Welt. Als Gästeberater/in informieren Sie unsere Besucherinnen und Besucher über das attraktive Angebot der Stadt Luzern sowie der Erlebnisregion Luzern-Vierwaldstättersee und organisieren für sie die schönsten Tage im Jahr. Zu Ihrem Aufgabenbereich gehören auch der Verkauf von Tickets für die vielfältigen Ausflugsziele und Aktivitäten und die Vermittlung von Hotelzimmern über unser Reservationssystem.

### **Ihr Profil**

Wir richten uns an eine freundliche und teamfähige Persönlichkeit mit ausgezeichneten mündlichen Sprachkenntnissen in Schweizerdeutsch, Deutsch, Englisch, Französisch und eventuell weiteren Sprachen. Ihre Ausstrahlung, Ihr grosses Dienstleistungs- und Gastfreundschaftsverständnis sowie ein ausgeprägtes Verkaufsflair zeichnen Sie aus. Zeitlich bieten Sie grosse Flexibilität, der Umgang mit Menschen aus aller Welt fällt Ihnen leicht und Sie bringen gute IT-Anwenderkenntnisse mit.

Während den Sommermonaten sind Sie in unserem sehr lebhaften Betrieb an durchschnittlich zwei Wochenenden pro Monat am Informationsschalter tätig. Unter der Woche nehmen Sie rund zwei halbtägige Einsätze wahr. Während den Wintermonaten beschränkt sich das Arbeitspensum auf die Wochenendeinsätze und einen halbtägigen Einsatz pro Woche. Die Abgeltung erfolgt auf Stundenlohnbasis.

### **Das können Sie erwarten**

Eine vielseitige und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem motivierten Team im internationalen Umfeld erwartet Sie. Luzern Tourismus bietet Ihnen ein freundliches Arbeitsklima an einem attraktiven Arbeitsplatz mitten in der Stadt Luzern.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige schriftliche Bewerbung an: [personal@luzern.com](mailto:personal@luzern.com)

Für weitere Auskünfte und Fragen steht Ihnen Stefanie Christen, Leiterin Tourist Informationen, auch unter Telefon +41 41 227 17 44 gerne zur Verfügung.