



Kundenberatung Sales Schifffahrt (m/w/d), 80 - 100%

Zur Unterstützung der Abteilung Sales Kursschifffahrt suchen wir ab Mitte Januar oder nach Vereinbarung eine engagierte, kundenorientierte und selbständige Persönlichkeiten als Kundenberater/in Sales Schifffahrt in einem 80 - 100% Pensum.

Die Schifffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees (SGV) AG ist ein Unternehmen der SGV Gruppe und beschäftigt zusammen mit seinen Tochtergesellschaften Tavolago AG (Gastronomie) und Shiptec AG (Schifftechnik) 450 Mitarbeitende. Als privatwirtschaftliches Transportunternehmen ist die SGV die führende Schifffahrtsgesellschaft der Schweiz.

Als Kundenberater/in Sales Schifffahrt erfassen Sie die Wünsche unserer Gäste, stellen die optimale Ausführung sicher und sind der Ansprechpartner, um aus zufriedenen Kunden begeisterte Gäste zu machen.

Ihr Aufgabengebiet:

- Beratung und Verkauf von Schifffahrten inkl. Gastronomieleistungen & Ausflüge in der Region Vierwaldstättersee per Telefon, E-Mail und Chat
- Kontaktpflege und Buchungen mit Reiseveranstaltern, ausländischen Tour Operator und Busunternehmen
- Betreuung des Empfangs der SGV sowie der Telefonzentrale für die SGV AG, Tavolago AG und Shiptec AG
- Mitarbeit bei der Daten-Pflege des internen Reservationssystems sowie Webshops
- Zusammenarbeit mit internen Schnittstellen (Nautik, Gastronomie, Marketing, Buchhaltung etc.)

Unser Anforderungsprofil:

- Kaufmännische Erfahrung mit Vorteil im öffentlichen Verkehr / Tourismus oder ähnlicher Funktion
- Kenntnisse & Freude an der Tourismusregion Luzern Vierwaldstättersee
- Beratungstalent in den Sprachen Deutsch, Englisch und Französisch (in Wort und Schrift)
- Bereitschaft am Wochenende und Feiertagen (3-4 Tage pro Monat) zu arbeiten
- Bereitschaft für Mehrarbeit im Sommer / Kompensation im Winter
- Kommunikative und belastbare Persönlichkeit
- Flexibilität und Einsatzfreude sowie eine exakte Arbeitsweise
- Freude am Umgang mit Menschen
- Rasche Auffassungsgabe sowie gewandter Umgang mit dem PC

Das erwartet Sie:

Ein spannendes und sehr abwechslungsreiches Arbeitsumfeld. Mitarbeit in einem dynamischen Team mit einem angenehmen Arbeitsklima. Viel Flexibilität und gute Entwicklungsmöglichkeiten in einem breiten Spektrum. **Ein SBB-Generalabonnement 2. Klasse, Vergünstigungen auf Bergbahnen in der Zentralschweiz, 13 bezahlte Feiertage im Jahr und einen Beitrag an ein Jahresfitnessabo sind nur eine Auswahl unserer Benefits.**

Ihre Chance? Super!

Wenn Sie die Anforderungen erfüllen und eine Stelle in einem nicht alltäglichen Umfeld suchen, freuen wir uns auf Ihre vollständigen schriftlichen Unterlagen.

Jetzt bewerben



Simone Theiler
Personalleiterin
+41 41 367 66 17
jobs@sgvholding.ch



 [SGV auf Facebook](#)

 [SGV auf Instagram](#)

 [Zur Webseite](#)

 [Drucken](#)

 [Weiterempfehlen](#)