

Die Luzern Tourismus AG (LTAG) ist das Kompetenzzentrum für Positionierung, Marktbearbeitung, Öffentlichkeitsarbeit und Gästebetreuung im Interesse von zahlreichen Partnern, die für die Erlebnisregion Luzern-Vierwaldstättersee erstklassige Dienstleistungen erbringen. Die Aufgaben der LTAG gelten der Erstklassigkeit, der Authentizität und der Nachhaltigkeit des touristischen Angebots der Region.

Per 1. Juli 2022 und 1. September 2022 oder nach Vereinbarung haben wir in unserer Tourist Information im Bahnhof Luzern zwei Stellen zu besetzen:

## **Praktikumsstelle 100%** **Tourist Information Luzern** **12 Monate**

Rund 250'000 Gäste nehmen pro Jahr die Dienstleistungen der Tourist Information im Bahnhof Luzern in Anspruch. Ebenso vielfältig wie die internationale Kundschaft präsentieren sich die Fragen, die in der Tourist Information gestellt werden. Unser/e zukünftige/r Praktikant/in berät die Gäste und organisiert für sie die schönsten Tage im Jahr.

### **Ihre Aufgaben**

Zum Aufgabenbereich dieses interessanten Praktikums gehören die Beratung am Schalter, der Ticketverkauf für die Ausflugsziele und Erlebnisangebote in der Region Luzern-Vierwaldstättersee sowie die Buchung von Stadtführungen und Unterkünften. Weiter sind buchhalterische Abschlüsse und Abrechnungen sowie der Einkauf von Souvenirs und das Prospektmanagement Bestandteil der Aufgaben. Neben dem persönlichen Kundenkontakt beantworten Sie auch touristische Anfragen via Telefon, E-Mail, WhatsApp und touristischen Chat. Zudem gehört die Pflege des Online-Veranstaltungskalenders und die Mithilfe bei der Betreuung des Digitalen Marktplatzes zu Ihrem Aufgabengebiet.

### **Ihr Profil**

Diese interessanten Aufgaben setzen eine abgeschlossene Grundausbildung voraus. Wir richten uns an eine aufgestellte Persönlichkeit, welche Freude am direkten Kundenkontakt hat. Ihre Stärken sind eine rasche Auffassungsgabe sowie Teamfähigkeit und Belastbarkeit. Ihre sehr guten Sprachkenntnisse in Deutsch, Schweizerdeutsch, Englisch (Sprachaufenthalt erwünscht) und Französisch (weitere Sprachen von Vorteil) können Sie täglich bei uns einsetzen. Weiter fällt Ihnen der Umgang mit Menschen aus aller Welt leicht und Sie bringen gute IT-Anwenderkenntnisse mit.

Bei uns erwartet Sie eine vielseitige und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem spannenden, internationalen Umfeld.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an: [personal@luzern.com](mailto:personal@luzern.com)

Für weitere Auskünfte und Fragen steht Ihnen Stefanie Christen, Leiterin Tourist Informationen, gerne zur Verfügung: 041 227 17 44