

Wir sind ein dynamisches, schnell wachsendes Unternehmen und durch innovative Hard- und Softwarelösungen für die Tourismusbranche bekannt. Für den Bereich Informations- und Reservierungssysteme suchen wir ab sofort als Unterstützung für die Anwenderbetreuung in unserem Servicecenter am Standort Rotkreuz

Mitarbeiter (w/m/d) Servicecenter (80-100%)

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung der Supportanfragen zu unseren Branchensoftwarelösungen
- Erarbeitung von projektbezogenen Anwendungsmöglichkeiten für die verschiedenen Softwarelösungen
- Durchführungen von Anwenderschulungen am Standort Rotkreuz und schweizweit bei den Kunden
- Testen unser Softwarelösungen im Rahmen regelmässiger Updates
- Mitarbeit bei der Erstellung von Anwenderdokumentationen

Diese Voraussetzungen bringen Sie mit:

- Erfahrung im Umgang mit Kunden (Beratung, Service, Support)
- Strukturierte Arbeitsweise, Teamplayer, Technikaffinität
- Fähigkeit, komplexe Problemfälle zu analysieren und umsetzbare Lösungen abzuleiten
- Branchenkenntnisse im Tourismus, z.B. DMO, Bergbahn, Hotel, Reisebüro, Veranstalter
- Schreib- und Textsicherheit in Deutsch, Englisch- und/oder Französischkenntnisse von Vorteil

Das bieten wir Ihnen:

- Eigenverantwortliches Arbeiten in einem engagierten Team mit festen Arbeitszeiten (Mo-Fr)
- Zusammenarbeit mit innovativen Dienstleistern und starken Partnern in der D-A-CH Region
- Weiterbildungsmöglichkeiten (intern/extern)
- Teilnahme an Branchen-Veranstaltungen
- Persönlicher Arbeitsplatz am Standort Rotkreuz und Teilpensum im Homeoffice

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähige Online-Bewerbung mit Angabe Ihrer Einkommensvorstellung und des möglichen Eintrittstermins.

Senden Sie Ihre Unterlagen per Email an: eveline.schwarzenberger@feratel.ch

Weitere Informationen zur feratel Schweiz AG finden Sie auf unser Website: www.feratel.ch