Be oRIGInal. Apply for …

Die RIGI BAHNEN AG entwickelt sich zum Tourismusunternehmen und betreibt zwei Zahnradbahnen, zwei Luftseilbahnen, mehrere Gastronomiebetriebe, Shops und Freizeitanlagen. Unsere Mitarbeitenden engagieren sich täglich mit viel Herzblut für die Königin der Berge. Werden auch Sie Teil der Rigi Bahnen-Familie und bereiten Sie unseren Gästen unvergessliche Momente auf der Rigi.

Wir suchen **ab Februar 2022 oder nach Vereinbarung** ein neues Teammitglied als:

Kundenberater*in Gäste-Service 80-100%

Arbeitsort Vitznau

Ihre Aufgaben
Bei Beratungen, Reservationen und Verkäufen für die nationale und internationale Kundschaft sind Sie die zuvorkommende „Visitenkarte“ der RIGI. Engagiert übernehmen Sie den Telefondienst, bearbeiten Emails, kommunizieren per Chat und betreuen die Kunden am Gäste-Desk. Dazu gehören die administrativen Aufgaben rund um die Reservationen von Gruppenreisen und Erlebnisangeboten. Zusätzlich betreuen Sie unsere Lernenden als Praxisbildner. Der Gäste-Service ist 7 Tage die Woche besetzt. Das Team wechselt sich bei den Feiertags- und Wochenendeinsätzen ab (ca. 1x pro Monat).

Wir erwarten
- kaufmännische Ausbildung
- einige Jahre Berufserfahrung in der Reise- und Tourismusbranche
- Kenntnisse der Region
- absolvierter Berufsbildnerkurs von Vorteil
- selbständige, flexible und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit
- Freude am persönlichen Kontakt mit Gästen aus aller Welt
- Muttersprache Deutsch, sehr gute Kenntnisse in Englisch und Französisch
- versierter Umgang mit MS-Office-Programmen

Wir bieten
- Möglichkeit, sich mit dieser Aufgabe beruflich weiter zu entwickeln und zu verwirklichen
- wir fördern junge und junggebliebene Talente
- Du-Kultur
- kostenloses Jahres-Abo der RIGI BAHNEN AG sowie kostenlosen Parkplatz
- attraktive Vergünstigungen für den öffentlichen Verkehr

Die Rigi – einmalige Aussichten für die Gäste – und eine einmalige Chance für Sie.

Interessiert?
Dann bewerben Sie sich ***hier***.

RIGI BAHNEN AG
Frau Martina Schmid, Bahnhofstrasse 7, Postfach, 6354 Vitznau
Telefon 041 399 87 34