Best of Switzerland Tours ist führender Veranstalter von Stadtrundfahrten und Ausflügen zu den bedeutendsten Sehenswürdigkeiten der Deutschschweiz.

Wir sind offizieller Partner von Zürich Tourismus und Mitglied bei Schweiz Tourismus und prägen die Entwicklung der Destination für den internationalen Individualtourismus aktiv mit. Als innovatives, dynamisches Unternehmen bewegen wir uns in einem stark wachsenden Umfeld und freuen uns täglich über neue Herausforderungen.

Nachdem unser operatives Geschäft durch Covid-19 Pandemie fast gänzlich zum Erliegen kam, geht es seit ein paar Monaten wieder aufwärts. Wir sind zuversichtlich, dass wir ab Frühling 2022 wieder unser vollständiges Tourenprogramm anbieten können und viele Gäste begrüssen dürfen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir nach Vereinbarung eine motivierte und flexible Persönlichkeit als

Tour Coordinator (80-100%)

Wir bieten:

- Mitarbeit in einem aufgestellten und hochmotivierten Team
- Abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld in einem wachsenden Unternehmen
- Eine offene und transparente Kommunikation
- Internationales, multikulturelles Umfeld
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen
- Gut angebundener Arbeitsplatz direkt an der Sihl in Adliswil

Du bringst mit:

- Kaufmännische Grundausbildung oder Tourismusfachschule
- Erste Berufserfahrung (von Vorteil im Incoming-Tourismus)
- Ausgezeichnete Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch (Spanisch von Vorteil)
- Engagierte, teamorientierte und belastbare Persönlichkeit
- Rasche Auffassungsgabe, hohe Dienstleistungsorientierung und exakte Arbeitsweise
- Bereitschaft zu unregelmässigen Arbeitszeiten und Wochenenddiensten

Die wichtigsten Aufgaben:

- Überwachung der Reservationen sowie der Verfügbarkeiten unserer Produkte im Buchungssystem mit Channel-Manager
- Koordination mit Check-in Personal, Reiseleitung und Leistungsträgern
- Pflege unserer Produkte auf diversen Buchungsportalen (OTAs)
- Beratung und Offertenstellung an Direktkunden und Reisebüros via Mail/Telefon
- Beantwortung von allgemeinen Fragen der Gäste und Grosskunden
- Telefondienst inklusive Buchungen von Hotels und Direktkunden
- Allgemeine Administrations- und Kontrollaufgaben
- Unterstützung im Marketing und Key Account Management

Haben wir dein Interesse geweckt?

Bitte sende uns deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:

Christian Landis, General Manager: christian.landis@switzerland-tours.ch