Zurich, le 17 janvier 2020

**L’hiver en Suisse: des offres sur mesure pour toutes et tous.**

**Les participantes et participants à la 15e édition de la populaire et annuelle «Arosa Gay Ski Week», qui se réunissent dans la station des Grisons dès ce week-end, le savent: l’offre touristique hivernale suisse répond aux besoins de tous les touristes. Pour que les membres de la communauté LGBT se sentent toujours bien en Suisse, Suisse Tourisme (ST) soutient des initiatives et présente des offres spécifiques sur des plateformes internationales sélectionnées. Dans ce contexte, sept hôtels suisses ont, par exemple, obtenu le label "OutNow Certified" pour l'année 2020.**

La société internationale de conseil [OutNow](https://www.outnowconsulting.com/), spécialisée dans le marketing pour la communauté LGBT, forme les prestataires de services touristiques, notamment les hôtels, aux besoins des touristes gays et lesbiennes. A l'initiative et avec le soutien de ST, l'entreprise a invité des hôtels suisses à former leurs employés via sa plateforme [Learn.lgtb](https://www.learn.lgbt/). Plus de 60 hôtels ont déjà permis à leur personnel de suivre cette formation en ligne. Une douzaine d'entre eux se sont inscrits à l'examen du certificat final et sept hôtels suisses ont déjà obtenu le label "OutNow 2020 Certified". D'autres établissements seront bientôt certifiés. Avec ces formations et cette certification, OutNow permet de sensibiliser les hôtels suisses aux attentes des clients LGBT pour qu’ils se sentent particulièrement bien accueillis en Suisse. «OutNow est ravie de collaborer avec ST pour améliorer encore la qualité de l’accueil et des prestations déjà très élevée qui fait la réputation des hôtels suisses», déclare Ian Johnson, CEO de Out Now. «Notre programme de certification vise à ce que les hôtes LGBT puissent se sentir toujours à l'aise, se détendre et être simplement eux-mêmes lors d’un séjour», a-t-il ajouté.

Les hôtels suivants sont les premiers en Suisse à recevoir le label «OutNow Certified»:

- [The Alpina](https://fr.grandluxuryhotels.com/h/815/the-alpina-gstaad?cur=CHF&fl=fr), Gstaad

- [Hôtel Belvédère](https://www.belvedere-grindelwald.ch/fr/), Grindelwald

- [The Capra](https://www.capra.ch/fr/), Saas-Fee

- [Hôtel Carlton Europe](https://www.carltoneurope.ch/en), Interlaken

- [Hôtel Eden](https://www.eden-spiez.ch/fr/index.php), Spiez

- [Greulich Design & Lifestyle Hotel](https://www.greulich.ch/en/home/), Zurich

- [Art Deco Hotel Montana](https://www.hotel-montana.ch/en/Home), Lucerne

**Événements hivernaux pour la communauté LGBT:**

- [Arosa Gay Ski Week](https://fr.arosa-gayskiweek.com/) (du 18 au 25 janvier 2020)

- [Gay Ski Safari La Grande Maison](https://www.lagrandemaison.ch/gay-ski-week-2020/), Savièse (du 22 au 29 février 2020)

- [Swiss Gay Ski](https://gayski.ch/en/), Lenzerheide (du 8 au 15 mars 2020)

**Pour de plus amples informations, contacter:**

Véronique Kanel, porte-parole

Tél. +41 (0)44 288 13 63, e-mail: [veronique.kanel@switzerland.com](mailto:veronique.kanel@switzerland.com)

Communiqués de presse et informations sur: [MySwitzerland.com/medias](http://www.myswitzerland.com/medias)