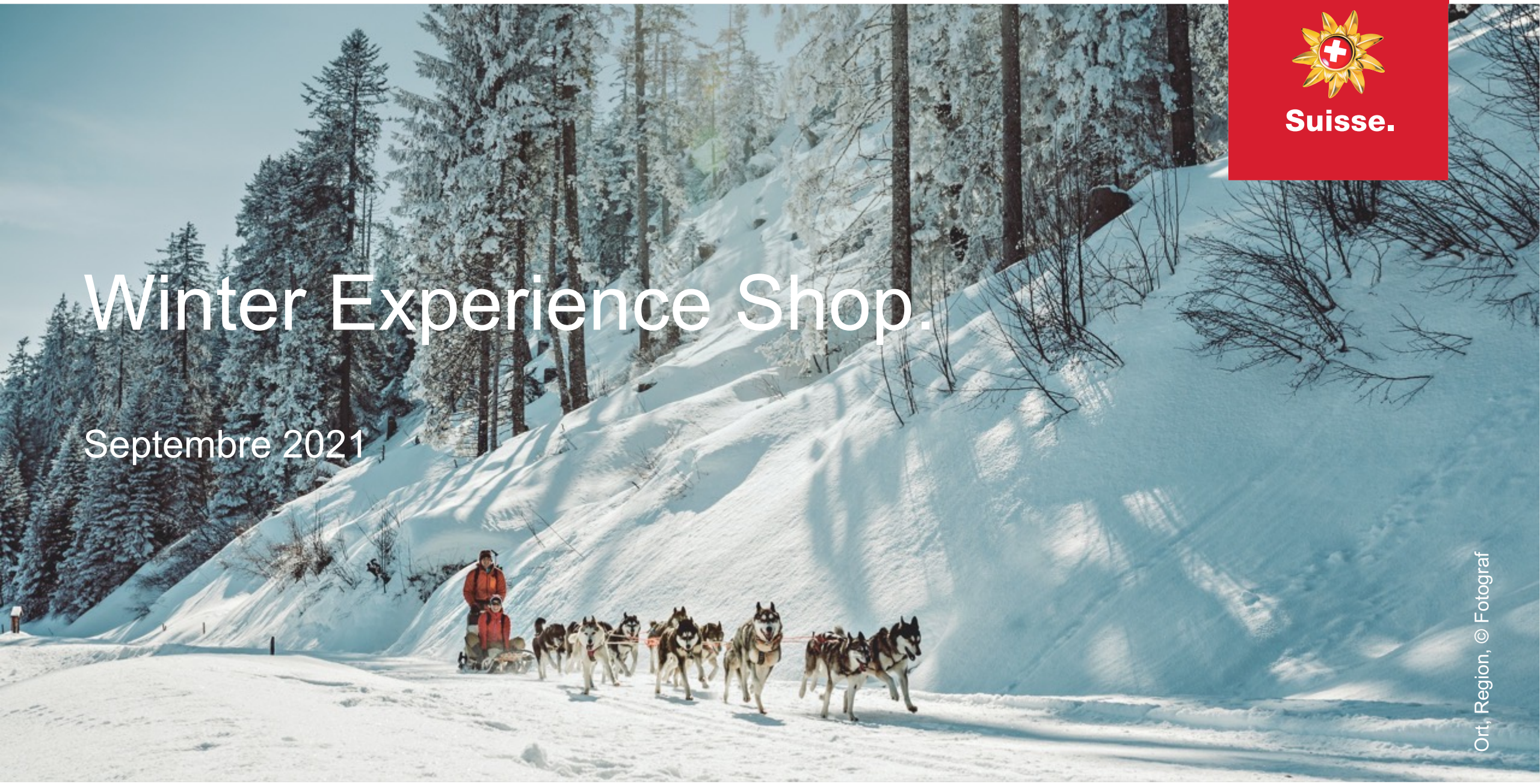
Suisse.

Winter Experience Shop.

Septembre 2021



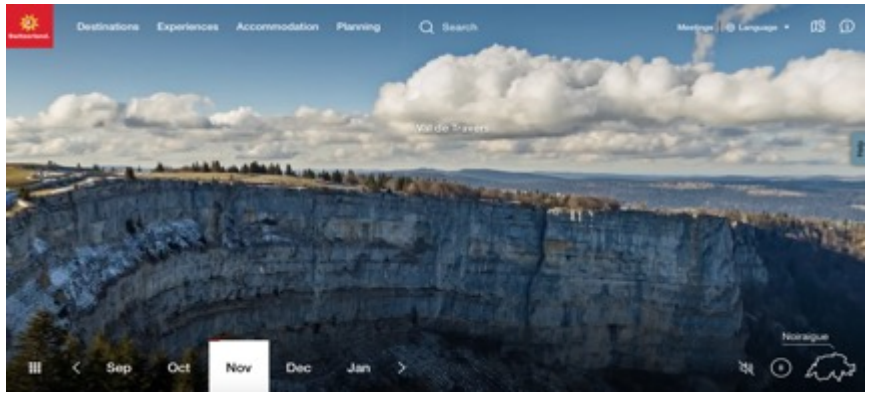
Ort, Region, © Fotograf

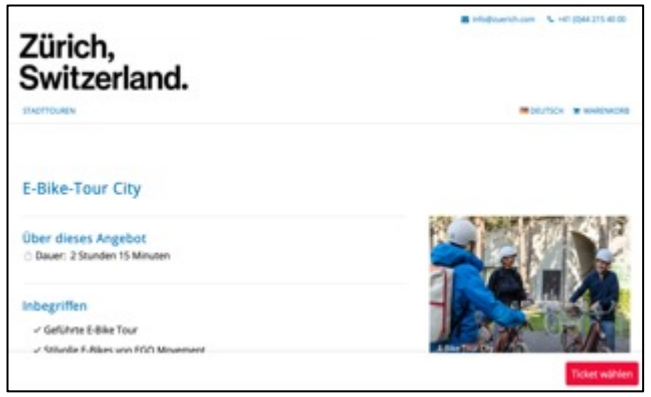
Swisstainable Experiences, all year long.

Suisse.

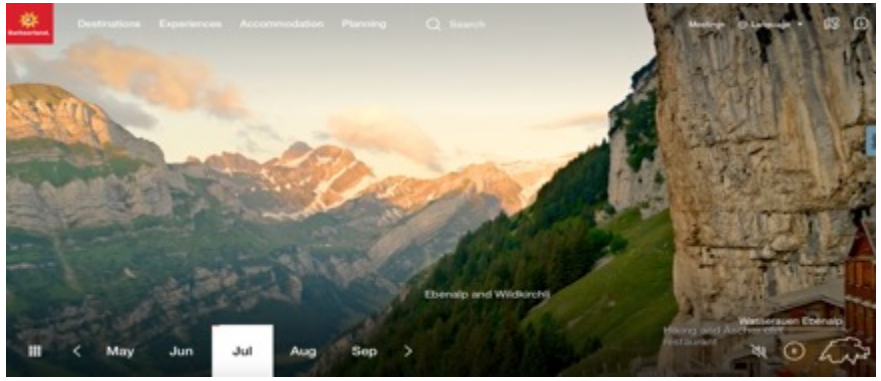
Customer Journey.

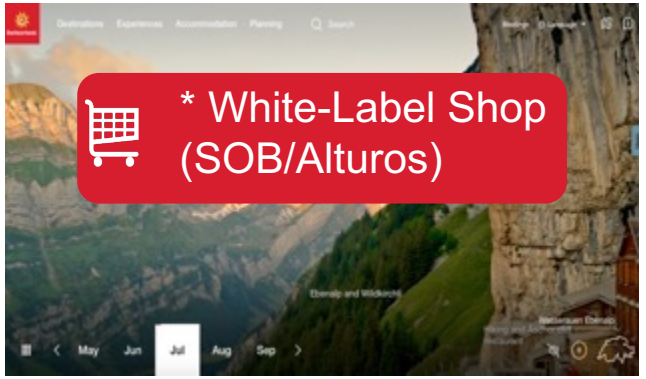
Suisse.





Inspiration | Information | Planification | Réservation | Suivi





Composition du Winter Experience Shop.

Suisse.

Activités hivernales en montagne

100 expériences existantes

- My First Time / Tours guidés
- Critères plus stricts (disponibilité etc..)
- Répartition ds tte la Suisse

Expériences partenaires

- Marketing Stories
- Critères plus stricts (disponibilité etc..)
- Trafic / Conversion

Critères des expériences.

Thème	Critères
Prestations comprises	▪ Au moins 1 activité de **30 minutes** au minimum. ▪ Si un équipement spécial est indispensable pour cette activité, le prestataire le met à disposition. ▪ Toutes les prestations fournies sont comprises dans le prix forfaitaire.
Saisonalité	▪ L'hôte doit pouvoir réserver et vivre l'expérience **dès décembre 2021 et jusqu'à mars 2022.**
Organisation	▪ L'expérience est proposée au **moins 1 fois par semaine**. ▪ Les dates de déroulement sont communiquées de manière fixe et claire. ▪ L'expérience est proposée dans la langue locale (les expériences multilingues seront privilégiées). ▪ Si l'expérience est guidée par des personnes, ces dernières disposent d'excellentes connaissances spécialisées sur le thème abordé. ▪ Les points de départ et d'arrivée de l'activité sont accessibles avec les transports publics et, si possible, coordonnés avec l'horaire local.
Réservation	▪ Les voyageurs seuls peuvent réserver cette expérience (réservation pour groupes facultative). ▪ Pour les expériences non guidées, les réservations à court terme sont possibles jusqu'à 24 heures avant l'événement, selon les disponibilités. ▪ Pour les expériences guidées, les réservations sont possibles jusqu'à 4 jours avant l'événement, en fonction des disponibilités.
Prestataire	▪ Les demandes par mail des clients sont traitées dans les 24 heures. ▪ Le prestataire de l'expérience est joignable par téléphone.
Qualité des données	▪ Les détails de l'offre, y compris les textes descriptifs, sont saisis par le prestataire de services directement dans MyServices en **allemand, français, anglais et italien**. ▪ L'expérience est en outre illustrée par 2 à 3 images représentatives et de bonne qualité.

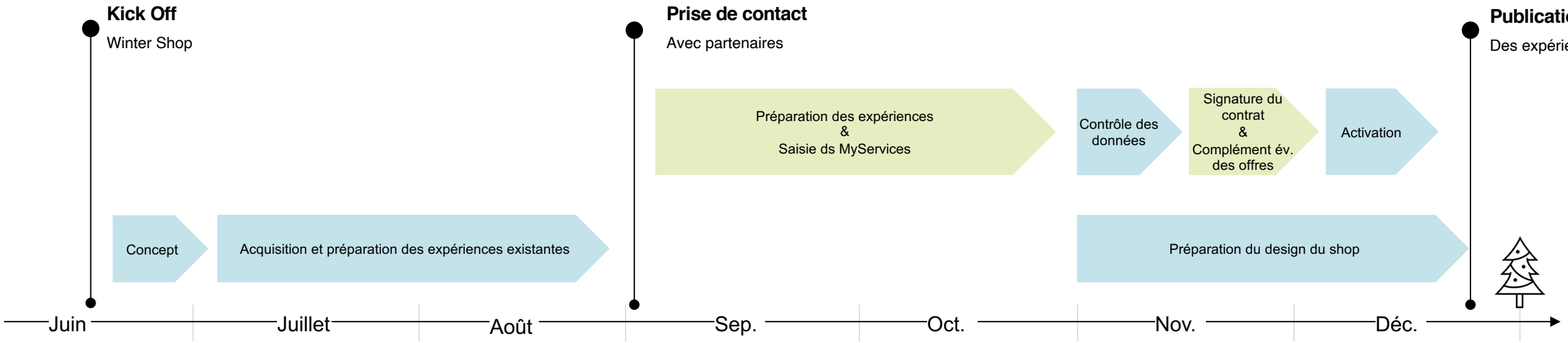
- Expériences payantes
- 10% de commission
- Parité des prix

Marche à suivre et répartition des rôles.

Suisse.

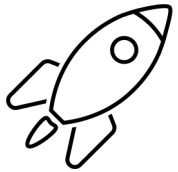
ST

Partenaire



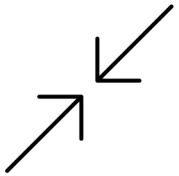
Plus-value pour les partenaires.

Suisse.



Participation gratuite au projet pilote

Expérience de la réservation en ligne

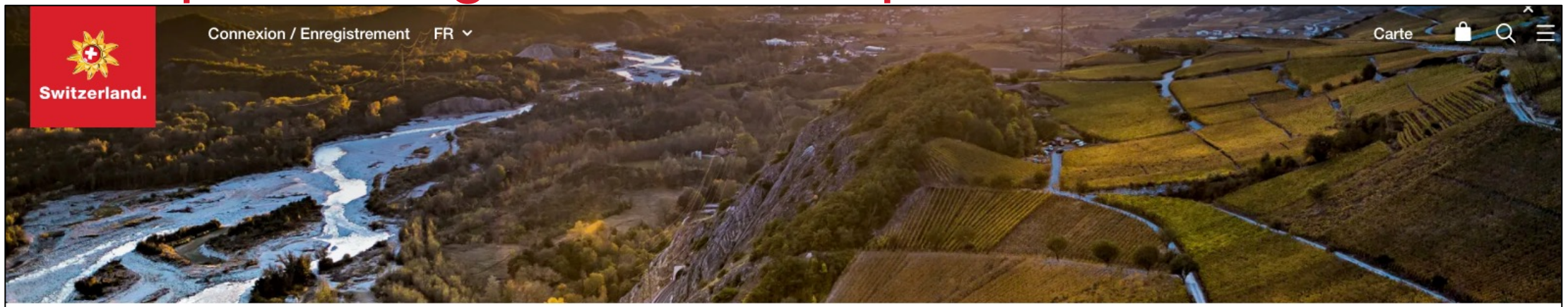


Placement privilégié dans l’Experience Shop

Mesures de communication gratuites de la part de ST (projet pilote)

Exemple d’integration au shop.

Suisse.



Expériences durables dans les parcs suisses

Activités ludiques pour les familles, excursions guidées, thématiques ou encore chasses aux trésors culinaires Savurando, partez à la découverte des paysages authentiques des parcs suisses, dans le respect de la nature. Réservez votre sortie ici et rendez-vous dans les parcs, en transport public naturellement !

Parcs suisses

Tour de 2 jours avec E-bike du Comté de Gruyère

Savurando dans le Pays-d'Enhaut

Savurando au parc naturel Pfyn-Finges

Dorfführung Ernen - Landschaft Binntal

AFFICHER TOUTES LES EXPÉRIENCES DE PARCS SUISSES

Plus d’informations.

Suisse.

Sous StNet

Suisse.