

Wellness & Wellbeing

Spezialisierungskategorien



Inhaltsverzeichnis

- 3 Einleitung**
- 4 Prüfverfahren**
- 5 Anforderungen**
- 6 Leitdefinition**
- 7 Kriterien**
- 15 Resultat**
- 16 Antrag**
- 17 Erläuterungen zu den Kriterien**

Einleitung

Unter dem Themenbereich «Wellness & Wellbeing» sind die vier Spezialisierungskategorien «Wellness» und «Wellness & Spa» sowie «Medical Wellness» und «Medical Wellness & Spa» integriert.

Die Grundvoraussetzung zur Erreichung einer dieser Spezialisierungskategorien ist eine Hotelklassierung (1- bis 5-Sterne) oder die Klassierung als Swiss Lodge.

Zwei Grundpositionierungen der Hotels:

Um eine der Spezialisierungen zu erlangen, entscheidet das Hotelunternehmen in einem ersten Schritt zwischen einer der beiden

Hauptausrichtungen:

- Wellness oder
- Medical Wellness

Über diese beiden Grundpositionierungen hinaus kann sich das Hotel mit dem Zusatz «& Spa» auszeichnen:

- Wellness & Spa oder
- Medical Wellness & Spa

Zweistufiger Aufbau nach dem Prinzip «Hardware follows Software»:

Die Basis von «Wellness» und «Medical Wellness» ist von den Dienstleistungen – der Software – getrieben. Die Infrastruktur spielt noch eine vergleichsweise untergeordnete Rolle.

Beim Zusatz «&Spa» wiederum spielt die Infrastruktur – die Hardware – eine bedeutende Rolle, da «Spa» bei den Gästen die Erwartung nach einer in sich geschlossenen Bäderlandschaft weckt.

Medical Wellness fokussiert auf den Gast und auf den Patienten:

Der Begriff «Medical» orientiert sich an vorbeugenden Anwendungen für Gäste und nicht an den Behandlungen von Patienten. Wobei es für die Erreichung dieser Spezialisierungskategorie nicht ausgeschlossen ist, dass Hotels, teilweise oder sogar schwergewichtig, auch Behandlungen für Patienten anbieten.

Vermarktung:

Die strategische Zusammenarbeit von HotellerieSuisse mit Schweiz Tourismus orientiert sich an den jeweiligen Kernkompetenzen: HotellerieSuisse ist für die Entwicklung der Kriterien und für die Qualitätsüberprüfung zuständig und Schweiz Tourismus ist für das Marketing verantwortlich. Die Spezialisierungskategorien sind deshalb für die Betriebe jeweils die Eintrittstüren für die Themenkampagne «Wellness & Vitality» von Schweiz Tourismus. Weitere Informationen dazu sind via www.stnet.ch erhältlich.

HotellerieSuisse

Schweizer Hotelklassifikation



Prüfverfahren

Grundvoraussetzung

Die Grundvoraussetzung für die Spezialisierungskategorien «Wellness», «Wellness & Spa», «Medical Wellness» sowie «Medical Wellness & Spa» ist die Klassierung des Hotels in eine der Basiskategorien (1- bis 5-Sterne oder Swiss Lodge) von HotellerieSuisse.

Spezifische Anforderungen

Der Kriterienkatalog ist aufgeteilt in drei Teile:

1. Mindestkriterien für «Wellness» und Mindestkriterien für «Medical Wellness»
2. Mindestkriterien für den Zusatz «& Spa»
3. Optionale Kriterien für alle Bereiche

Damit können folgende Spezialisierungskategorien erreicht werden:

- Wellness
- Medical Wellness
- Wellness & Spa
- Medical Wellness & Spa

Antrag

Der Antrag des Betriebes erfolgt mit Einreichen des vorliegenden Spezialisierungsantrages und muss folgende Punkte beinhalten:

- Nachweis Konzept und/oder Philosophie
- Nachweis Dienstleistungsangebote «Wellness» und/oder «Medical Wellness»
- Nachweis Speise- und Getränkekarten im Wellnessbereich
- Nachweis Reinigungskonzept/-listen Wellness-Zone

Der ausgefüllte (Selbstdeklaration der Kriterien) und unterzeichnete Antrag ist an HotellerieSuisse einzureichen oder anlässlich des Klassifikationsaudits vor Ort bereitzuhalten.

HotellerieSuisse
Klassifikation
Monbijoustrasse 130
3001 Bern

Prüfung vor Ort

Die Prüfung des Antrages erfolgt in jedem Fall vor Ort und durch die Auditoren der Schweizer Hotelklassifikation.

Punktesystem



Wellness

Punktesystem

Wellness	Minimal nötige Punktezahl
Mindestkriterien	15
Optionalkriterien	15
Total	30



Wellness & Spa

Wellness & Spa	Minimal nötige Punktezahl
Mindestkriterien	20
Optionalkriterien	15
Total	35



Medical Wellness

Medical Wellness	Minimal nötige Punktezahl
Mindestkriterien	24
Optionalkriterien	30
Total	54



Medical Wellness & Spa

Medical Wellness & Spa	Minimal nötige Punktezahl
Mindestkriterien	29
Optionalkriterien	30
Total	59

Leitdefinition

Die Begriffe «Wellness», «Medical Wellness» und «Spa» werden international unterschiedlich angewendet und teilweise vermischt. Es gibt keine einheitlichen Definitionen. Für die Beurteilung der spezialisierten Dienstleistungen innerhalb der Schweizer Klassifikation wurden die nachfolgenden Definitionen entwickelt, welche als Leitlinie für die Beurteilung der Dienstleistungen der Betriebe gelten:



Wellness

Wellness setzt sich zusammen aus Wellbeing und Fitness oder Wellbeing und Happiness. Daraus wird abgeleitet, dass Wellness zu Gelassenheit, Wohlbefinden und einer guten körperlichen Verfassung beitragen soll. Diese Ziele werden durch gesunde Ernährung, ausreichend Bewegung sowie Entspannung und durch Achtung der Natur erreicht.

Medical Wellness

Medical Wellness ist Wellness auf medizinischer Basis; erbracht durch Ärzte und/oder medizinische Fachleute. Die Medical Wellness-Anwendungen sind dabei nachhaltig wirksam und tragen zu einem gesünderen Lebensstil bei und unterstützen somit den Gast dabei, seine Gesundheitsprävention zu fördern und selber in die Hand zu nehmen.

Spa

Spa bezeichnet Anlagen und Einrichtungen, welche besondere Ausstattungen und Angebote im Zusammenhang mit Wasser und Wasseranwendungen aufweisen.

Kriterien

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Wellness	Medical Wellness	& Spa (zusätzliche)	Selbst-deklaration		NAP		URI	
							Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
Hotel	1	Service und Angebote richten sich nach einem Konzept und/oder einer Philosophie welche/s in schriftlicher Form vorhanden ist und dem Antrag beigelegt ist (siehe Erläuterungen, Seite 17)	1	M	M		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2	Publikation Wellness und/oder Medical Wellness-Angebot (was, wer, wann, Preis) ist aktuell, komplett und auf der hoteleigenen Homepage aufgeführt sowie im Hotelzimmer ersichtlich und beinhaltet auch Zugangsregelungen (Kinder/Jugendliche)	1	M	M		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3	Reservation des Wellness-Angebotes ist für den Gast jederzeit vor und/oder während des Aufenthaltes möglich	1	M	M		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4	Wellness-Verantwortlicher / Medical Wellness-Verantwortlicher ist im Betrieb angestellt oder mandatiert, während den Öffnungszeiten mindestens 5 Tage/Woche ganztags vor Ort und verfügt über die nötige Ausbildung (siehe Erläuterungen, Seite 17)	1	M	M		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	Direkter Zugang Hotelzimmer-Wellnessanlage ist für den Gast als geschlossener und gedeckter Weg vorhanden (siehe Erläuterungen, Seite 17)	1	M	M		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6	Beschilderung der Wege ist zweckmässig und vollständig, so dass der Gast vom Zimmer aus jederzeit den Weg bis zur Wellnesszone selbständig findet	1	M	M		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	7	Bademantel und Badeschlappen stehen dem Wellness-Gast im Zimmer zur Verfügung	1	M	M		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kriterien

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Wellness	Medical Wellness	& Spa (zusätzliche)	Selbst-deklaration		NAP		URI	
							Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
	8	Speiseangebot des Hotels ist dem Wellness-Konzept und/oder der Philosophie angepasst und umfasst mindestens eine vegetarische/vegane Auswahl an Speisen, ein Frühstücksbuffet mit Müesli und frischen Fruchtsäften und verschiedenen dunklen Brotsorten sowie die grundsätzliche Zubereitung aller Speisen mit frischen – nach Möglichkeit lokalen/regionalen – Produkten	1	M	M		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	9	Speiseangebot des Hotels unterstützt die Medical Wellness Angebote und umfasst somit eine Speiseauswahl, welche mit dem Medical-Angebot korrespondiert (bspw. Diätküchen usw.)	1		M		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Empfang	10	Separater/personell besetzter Empfang für die Medical Wellnesszone und/oder Spa-Zone ist vorhanden	1		M	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	11	Zusätzlicher, separater Beratungsraum für die Konsultation mit dem medizinischen Fachpersonal ist vorhanden	1		M		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wellnesszone	12	Umkleidezone ist vorhanden und ausgestattet mit Abschliessfächern, Warmwasserdusche und verfügt über eine dem Angebot und dem Betrieb angepasste Grösse (siehe Erläuterungen, Seite 18)	1			M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	13	Saunazone ist vorhanden und verfügt über eine dem Betrieb angepasste Raumgrösse (siehe Erläuterungen, Seite 18) sowie über mindestens drei Angebote wie Sauna, Schwitzbäder und Whirlpools (siehe Erläuterungen, Seite 18) und ist ausgestattet mit Kaltwasserdusche, Kneippschlauch und Fussbad	1			M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	14	Erweiterte Saunazone ist vorhanden und verfügt gemäss Kriterium 13 über mindestens drei weitere Angebote (siehe Erläuterungen, Seite 18)	1			M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kriterien

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Wellness	Medical Wellness	& Spa (zusätzliche)	Selbst-deklaration		NAP		URI	
							Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
Gesamtkriterienkatalog	15	Bad (Indoor) ist vorhanden, verfügt über mindestens 40 m ² Wasserfläche und das Wasser ist geheizt	1			M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	16	Behandlungsraum/ -räume sind vorhanden und verfügen – gemäss Behandlungsangebot – über eine fachmännische Ausstattung und zweckmässige Grösse sowie Tageslicht und Frischluftzufuhr oder über gute Lüftung und eine dem Raum angemessene Beleuchtung (siehe Erläuterungen, Seite 18)	1	M	M		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	17	Anzahl der Behandlungsräume entspricht der Anzahl der Dienstleistungsangebote (siehe Erläuterungen, Seite 19)	1	M	M		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	18	Mindestens 4 Wellness-Behandlungen / Medical Wellness-Behandlungen (siehe Erläuterungen, Seite 19)	1	(M)	(M)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	19	Mindestens 8 Wellness-Behandlungen / Medical Wellness-Behandlungen Keine Kumulierung der Punkte mit M18 (siehe Erläuterungen, Seite 19)	1	(M)	(M)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Für «Wellness» und «Medical Wellness»: Wenn MK13, MK15 und MK26 vorhanden sind, gilt MK18; in allen anderen Fällen gilt MK19											
	20	Separater Gymnastikraum ist vorhanden und verfügt – gemäss Angebot – über eine fachmännische Ausstattung und zweckmässige Grösse sowie Tageslicht und Frischluftzufuhr oder sehr guter Lüftung und eine dem Raum angemessene Beleuchtung (siehe Erläuterungen, Seite 19)	1		(M)	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kriterien

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Wellness	Medical Wellness	& Spa (zusätzliche)	Selbst-deklaration		NAP		URI		
							Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein	
	21	Fitnessraum ist vorhanden und verfügt über mindestens zwei Herz-Kreislaufgeräte, zwei Kraftgeräte, Hantelset und Liegematten sowie über eine Grösse von mindestens 20 m2 (gemäss Kriterienkatalog Klassifikation) sowie Tageslicht und Frischluftzufuhr oder sehr guter Lüftung und eine dem Raum angemessenen Beleuchtung (siehe Erläuterungen, Seite 19)	1		(M)	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Für «Medical Wellness»: Nur eines der Kriterien MK20 und MK21 muss zwingend erfüllt werden. Wenn beide Kriterien erfüllt werden, können die Punkte kumuliert werden												
	22	Reinigungskonzept Wellness / Medical Wellness ist vorhanden, umgesetzt und kann nachgewiesen werden	1	M	M		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	23	Anwendungsbeschreibungen mit Sicherheitsangaben sind vorhanden, gut sichtbar aufgemacht und beinhalten auch – wo nötig – allfällige Sicherheitsvorkehrungen wie Notfallknopf usw.	1	M	M		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	24	Wellness-Behandlungen werden von Fachkräften erbracht (siehe Erläuterungen, Seite 20)	1	M	M		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	25	Medical Wellness-Behandlungen werden von medizinischen Fachkräften erbracht (siehe Erläuterungen, Seite 20)	1		M		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ruhezone	26	Separater Ruheraum ist vorhanden, dient ausschliesslich zum Ruhen, verfügt über eine angepasste Grösse, angepasste Anzahl der Liegen (siehe Erläuterungen, Seite 20) und Lesestoff sowie Tageslicht und Frischluftzufuhr oder gute Lüftung und dem Raum angemessene Beleuchtung	1			M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Kriterien

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Wellness	Medical Wellness	& Spa (zusätzliche)	Selbst-deklaration		NAP		URI	
							Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
	27	Getränkeangebot im separaten Ruheraum Eine kleine Getränkeauswahl und Früchte stehen (Selbstbedienung oder serviert) im Raum zur Verfügung. Wasser (Wasserspender, Quellwasser ab Wasserhahn oder Wasser ab Flasche) steht in jedem Fall kostenlos zur Verfügung	1	M	M		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	28	Separate F&B-Zone (Bar, Lounge, Theke usw.) ist vorhanden, verfügt über eine Theke, Buffet oder andere Ausgabezone sowie Sitzgelegenheiten mit Tischen. Den Gästen werden die Getränke und Snacks serviert oder diese stehen ab Buffet oder anderen – dem Raum angepassten – Ausgabestellen den Spa-Gästen zur Verfügung.	1			M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Total aufgeführte Anzahl Mindestkriterien			28									
Zwischentotal erreichte Punkte aus Mindestkriterien für «Wellness»				15								
Zwischentotal erreichte Punkte aus Mindestkriterien für «Medical Wellness»					20							
Zwischentotal erreichte Punkte aus Mindestkriterien für «& Spa»						9						

Kriterien

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Selbst-deklaration		NAP		URI	
				Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
Hotel	29	Barrierefreie Duschen mindestens in 20% der Zimmer	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	30	Barrierefreie Zimmer mindestens 3% der Zimmer	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	31	Allergiefreie Zimmer mindestens zwei Zimmer	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	32	Behindertengerechte WC-Anlagen sind sowohl im öffentlichen Hotelbereich als auch in der Wellnesszone vorhanden	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	33	Gesamtanlage (innen und aussen) ist rollstuhlgängig	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	34	Diätküche (aus Sterneklassierung; Kriterienkatalog 2015–2020 / Nr. 229) ist mit einem entsprechend ausgebildeten Koch sichergestellt	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	35	Regionales F&B-Angebot (aus Sterneklassierung; Kriterienkatalog 2015–2020 / Nr. 230) Das Speiseangebot weist einen signifikanten Anteil regionaler / nationaler Speisen auf. Die Produkte stammen überwiegend aus der Region	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	36	Informationen und Hinweise auf kulturelle Anlässe in der Destination sind an der Rezeption vorhanden und das Front-Desk kann darüber Auskunft geben	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	37	Lese-/Schreibzimmer (sep. Räumlichkeit) (aus Sterneklassierung; Kriterienkatalog 2015–2020 / Nr. 260) ist vorhanden	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	38	Bibliothek (separate Räumlichkeit) (aus Sterneklassierung; Kriterienkatalog 2015–2020 / Nr. 261) ist vorhanden	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	39	Kooperation mit Pflegedienstleister (bspw. Spitex) Hotel kooperiert mit entsprechendem und anerkanntem Dienstleister (Pflege auf Anfrage; bspw. «Claire & George») und informiert seine Gäste darüber	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40	Ökolabels (aus Sterneklassierung; Kriterienkatalog 2015–2020 / Nr. 270) Der Betrieb verfügt über eine Spezialisierung «Green Living» oder «Sustainable Living» von HotellerieSuisse und / oder über ein gemäss in diesem Kriterienkataloge aufgeführtes Label / Zertifikat	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Kriterien

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Selbst-deklaration		NAP		URI	
				Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
Freizeit, Kultur, Sport	41	Kulturprogramm im Hotel ist vorhanden und publiziert. Während den Hauptsaisonzeiten findet mindestens einmal wöchentlich ein kultureller Anlass (Lesung, Vernissage, Clubkonzert usw.) in der Hotelanlage statt	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	42	Hauseigene Indoor-Freizeitanlage (aus Sterneklassierung; Kriterienkatalog 2015–2020 / Nr. 244) ist vorhanden; beispielsweise Tennisplatz, Putting-Green, Kletterwand, Badminton, Curling usw. Punkte pro Anlage, jedoch maximal 8 Punkte	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	43	Hauseigene Outdoor-Freizeitanlage (aus Sterneklassierung; Kriterienkatalog 2015–2020 / Nr. 244) ist vorhanden; beispielsweise Tennisplatz, Golfplatz, Schach/Mühle, Laufstrecke usw.). Punkte pro Anlage, jedoch maximal 8 Punkte	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	44	Sportgerätverleih (aus Sterneklassierung; Kriterienkatalog 2015–2020 / Nr. 245) ist vorhanden, bspw. Ski, Boot, Fahrradverleih usw. Punkte nicht pro Gerät-Verleih kumulierbar	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	45	Zusätzliches (In- oder Outdoor) Gruppenaktivitäten-Programm wird standardmässig – pro Woche mehrfach – angeboten und ist für den Gast publiziert (bspw. Yoga, Aerobic, Tanz usw.)	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wellnesszone	46	Minimale Öffnungszeiten der Wellnesszone von 12 Stunden sind sichergestellt und dem Gast kommuniziert	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	47	Tageslicht ist in 100% der Ruheräume und anderen Aufenthaltsräumen der Wellnesszone vorhanden	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	48	Swimming-Pool (Outdoor) / Schwimmteich (aus Sterneklassierung; Kriterienkatalog 2015–2020 / Nr. 254) Der Outdoor-Pool ist beheizt und verfügt über eine Mindestgrösse von 60 m ² (Ein Schwimm- oder Badeteich ist ein künstlich angelegtes, stehendes Gewässer zum Schwimmen oder Baden, bei dem auf eine Wasseraufbereitung mit chemischen Mitteln verzichtet wird)	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	49	Privatspa-Bereich (aus Sterneklassierung; Kriterienkatalog 2015–2020 / Nr. 253)	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	50	Coiffeur ist – in separaten Räumlichkeiten – vorhanden	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kriterien

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Selbst-deklaration		NAP		URI	
				Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
	51	Zusätzliche Beauty-Behandlungen wie Manicure/ Pedicure, Peeling usw. sind vorhanden	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	52	Solarium (oder andere) ist – in separaten Räumlichkeiten – vorhanden	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	53	Whirlpool ist vorhanden und verfügt über Platz für mindestens vier Gäste	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ruhezone	54	Separate Outdoor-Ruhezone ist vorhanden und verfügt über Liegen, Abstellische und Sonnenschirme und ist von Blicken geschützt	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Angebote	55	Zusätzlich Wellness- / Medical Wellness-Angebote welche über die geforderte Mindestzahl gemäss MK 18/19 gehen. Punkte kumulierbar; jedoch maximal 9	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Total Anzahl Optionalkriterien			27						
Total Anzahl möglicher Punkte aus Optionalkriterien			116						

	Wellness	Medical Wellness	& Spa (zusätzliche)	Selbst-deklaration	NAP	URI
Zwischentotal erreichte Punkte aus Optionalkriterien für «Wellness»	15					
Zwischentotal erreichte Punkte aus Optionalkriterien für «Medical Wellness»		15				
Zwischentotal erreichte Punkte aus Optionalkriterien für «& Spa»			30			

Resultat

Minimal zu erreichende Punktezahl

	Wellness	Medical Wellness	Wellness & Spa	Medical Wellness & Spa
Mindestkriterien	15	20	24	29
Optionalkriterien	15	15	30	30
Total	30	35	54	59

Resultat

	Selbstdeklaration	NAP	URI
Mindestkriterien			
Optionalkriterien			
Total			

Beantragung der Spezialisierungskategorie

- Wellness
- Medical Wellness
- Wellness & Spa
- Medical Wellness & Spa

Antrag

Der / die Unterzeichnende bestätigt den Kriterienkatalog korrekt und vollständig ausgefüllt zu haben.

Name Hotel / Ort

Name/Vorname Direktion

Datum/Unterschrift

Die Auditoren NAP

Name/Vorname

Datum/Unterschrift

Name/Vorname

Datum/Unterschrift

Die Mitglieder URI

Name/Vorname

Datum/Unterschrift

Name/Vorname

Datum/Unterschrift

Erläuterungen zu den Kriterien

Der Hotelier ist dafür verantwortlich, dass sämtlichen Beratungen, Behandlungen und Betreuungen vor Ort fachgerecht und gesetzeskonform (Ausbildungen) durchgeführt werden und bestätigt dies mit Unterschrift dieses Antrages.

Die nachfolgenden Ausführungen dienen der Präzisierung einzelner Kriterien und als Leitfaden für den Hotelier.

Kriterium 1

Service und Angebote richten sich nach einem Konzept und / oder einer Philosophie, heisst, dass

- das Konzept und / oder die Philosophie im ganzen Hotel spürbar sind
- der Gast auf eine nicht vorgegebene Form darüber informiert ist

Kriterium 4

Mögliche Ausbildungen des dafür verantwortlichen Mitarbeiters:

- Diplomierte/r Wellness Manager/in
- Höhere Fachprüfung Manager/in Gesundheitstourismus und Bewegung
- FH Lehrgang Akademische/r Spa Manager/in
- Master of International Business in Hotel, Resort and Spa Management
- MBA International Hospitality

Im Falle, dass die Hoteldirektion – in Kleinbetrieben – die Verantwortung alleine trägt, wird dieser Punkt separat beurteilt.

Kriterium 5

Wenn sich die Wellness-Zone in einem Hotel-Resort oder innerhalb einer in sich geschlossenen Hotelanlage befindet gilt,

- dass nicht alle Wohneinheiten mit einem geschlossenen und gedeckten Weg mit der Wellness-Anlage verbunden sein müssen
- dass das Hotel in diesem Fall aber sicherstellt, dass der Hotelgast die Wellness-Zone auch bei schlechtem Wetter jederzeit bequem und gut erreichen kann.

Wenn sich die Wellness-Zone ausserhalb der Hotelanlage befindet (beispielsweise in einem nahe gelegenen anderen Hotel) gilt,

- dass die Spezialisierung nur dann erreicht werden kann, wenn auch das Kriterium 5 erfüllt ist und somit baulich eine Verbindung zur extern gelegenen Zone sichergestellt wird
- Falls die Anlage nicht hoteleigen ist, die oben erwähnten Punkte jedoch erfüllt sind, ist der Zugang der Anlage durch die Hotelgäste durch einen Vertrag nachzuweisen.

Kriterium 12

Angepasste Grösse heisst, dass auch bei Vollbetrieb der Wellness-Anlage alle Gäste über Platz zum Umziehen und / oder Aufbewahren der Kleider / oder Wertsachen verfügen.

Kriterium 13 / 14

Für die Spezialisierung gilt jeweils ein separater Raum als ein Angebot, auch wenn es sich grundsätzlich um das gleiche Angebot handelt.

Beispiele Saunaarten

- Bio-Sauna
- Tepidarium
- Finnische Sauna

Beispiele Schwitzbäder

- Laconium
- Caldarium
- Dampfbad
- Hammam

Kriterium 16

Fachmännische Ausstattung heisst, dass

- der Behandlungsraum ausschliesslich für die dafür vorgesehene/n Behandlung/en eingerichtet ist und keiner anderweitige Verwendung (beispielsweise als Zimmer oder als Gruppenraum oder als Lagerraum) dient
- eine Mehrfachnutzung unter der Voraussetzung möglich ist, dass die entsprechend dafür notwendigen Geräte alle verfügbar sind, diese aus optischer Sicht und aus Platzgründen nicht die jeweilige Behandlung beeinträchtigen
- die Ausstattung (beispielsweise der Massagetisch usw.) jederzeit den Erwartungen der damit arbeitenden Fachperson und des Gastes erfüllt.

Zweckmässige Grösse heisst, dass

- die Fachperson jederzeit und bei allen Behandlungen über den nötigen Bewegungsfreiraum verfügt
- der Raum nicht mit Geräten und Behandlungsutensilien verstellt ist
- der Gast in diesem Raum ein Wohlgefühl hat.

Kriterium 17

Anzahl der Behandlungsräume entspricht der Anzahl der Dienstleistungsangebote, heisst, dass

- die Wellness-Angebote, welche in einem speziellen Package verkauft werden, immer angeboten werden können
- somit die vor der Anreise gebuchten und bestätigten Behandlungen jederzeit erbracht werden können.

Kriterium 18/19

Anzahl Angebote

Zusätzliche Behandlungen unterscheiden sich deutlich von anderen Behandlungen und sind somit keine leichte Abwandlung eines bestehenden Angebotes.

Eine klassische Medical Wellness-Behandlung kann auch als Wellness-Angebot gelten. Ein Wellness-Betrieb kann somit ein gemischtes Angebot anbieten (Wellness und Medical Wellness). Im umgekehrten Fall ist dies nicht möglich.

Leitdefinition für Wellness- oder Medical Wellness-Angebote

Gemäss Definition Kriterienkatalog (siehe Seite 6 im Kriterienkatalog)

Mögliche Wellness-Angebotsrichtungen (Beispiele, Aufzählung ist nicht vollständig)

- Massagen
- Ayurveda-Behandlungen (diverse)
- Körper-Peelings (diverse) und -wickel (diverse)
- Entspannungsbäder (diverse)

Mögliche Medical Wellness-Angebotsrichtungen (Beispiele, Aufzählung ist nicht vollständig)

- Ernährungsberatung
- Physiotherapeutische Behandlungen
- Kneipp-Behandlungen
- Dermatologische Behandlungen
- Check-up's und präventive Beratungen
- Akupunktur

Kriterium 20/21

Gymnastikraum (Kriterium 20) und Fitnessraum (Kriterium 21) können unter nachfolgend aufgeführten Voraussetzungen als kombinierter Raum akzeptiert werden:

Der Raum beinhaltet neben den geforderten Fitnessgeräten und Gymnastikausstattungen über ausreichend zusätzlichen Raum, um auch Gymnastikübungen mit mehreren Gästen gleichzeitig auszuführen. Der dazu verfügbare Platz muss dabei auch ohne verschieben der fixen Fitnessgeräten zur Verfügung stehen.

Kriterium 24/25

Mögliche Ausbildungen der beratenden und durchführenden Mitarbeiter:

- Dipl. Ernährungsberater/in
- Dipl. Physiotherapeut/in
- Med. Masseur/in (Berufsmasseur/in)
- Dipl. Mentaltrainer/in
- Dipl. Vitalstoffberater/in
- Dipl. Wellness Trainer/in
- Dipl. Fitness-Instruktor/in

Kriterium 26

Verfügt über eine angepasste Grösse und angepasste Anzahl der Liegen, heisst, dass

- insbesondere für die Gäste der Saunazonen jederzeit – auch bei hoher Frequenz – genügend Liegen vorhanden sind
- dieser Ruheraum somit über die für die nötige Anzahl Liegen angepasste Grösse verfügt, ohne dass dieser als überstellt wahrgenommen wird.



