

## Departement Bildung, Kultur und Sport

Abteilung Kultur

Museum Aargau sucht per 1. Juni 2021 oder nach Vereinbarung eine / einen

# Leiterin / Leiter Gästeservice & Vertrieb 90 %

## Schloss Lenzburg

### Aufgaben

- Als Mitglied der Geschäftsleitung Museum Aargau leisten Sie einen wichtigen Beitrag zur Umsetzung der Museumstrategie
- Gesamtverantwortung für den Fachbereich "Gästeservice & Vertrieb" und damit für sämtliche Schnittstellen zu unseren Gästen
- Verantwortung für unser zentrales, telefonisch erreichbares Team Beratung & Verkauf
- Verantwortung für die Shop-, Empfang- und Kassenteams an allen Standorten sowie das Team, welches in den Ausstellungsräumen unsere Gäste betreut
- Verantwortlich für die Museumsshops und deren Weiterentwicklung
- Produkt- und Sortimentsverantwortung
- Verantwortlich für unsere direkten Absatzkanäle und die Erschliessung neuer indirekter Absatzkanäle
- Weiterentwicklung der Zusammenarbeit mit Schlüsselkunden in der MICE- und Freizeitbranche
- Neuerstellung, Standardisierung und Vereinheitlichung von Prozessen und Methoden für eine gute standortübergreifende Zusammenarbeit
- Planen und Übernehmen von Aufgaben bei Veranstaltungen und Kooperationen
- Verantwortung für die Systemadministration, insbesondere der Kassen- und Buchungssoftware sowie des Online-Shops
- Selbstständige Umsetzung von Projekten

### Anforderungen

- Höhere zum Aufgabenbereich passende tertiäre Ausbildung (Bsp. Fachrichtung Betriebsökonomie, Tourismus) oder eine vergleichbare Ausbildung
- Idealerweise Berufserfahrung in der Freizeit- und Kulturindustrie
- Mehrjährige Führungserfahrung
- Hohe Sozialkompetenz und Dienstleistungsorientierung
- Hohe Affinität und fundierte Kenntnisse im Umgang mit Kassen- und Buchungssoftware
- Erfahrung in der Abwicklung von Projekten
- Sehr gute Kommunikationskompetenzen
- Dienstleistungsorientierte Arbeitsweise

### Besonderes

- Führerausweis Kategorie B
- Hohe Bereitschaft für regelmässige Besuche der 9 Standorte

Online seit: 14. April 2021

### Lernen Sie uns kennen

Unsere Mitarbeitenden gestalten die Zukunft des [Kantons Aargau](#) mit: Dafür bieten die fünf Departemente, die Gerichte und die Staatskanzlei interessante Aufgaben und Möglichkeiten in den unterschiedlichsten Bereichen.

Das Museum Aargau zählt mit jährlich rund 280'000 Besucherinnen und Besucher zu den grössten historischen Museen der Schweiz. Es umfasst die Schlösser Lenzburg, Hallwyl, Wildegg, Habsburg, das Kloster Königsfelden, das Römerlager Vindonissa mit Legionärspfad und Vindonissa Museum, die IndustriekULTOUR Aabach sowie die Historische Sammlung des Kantons Aargau. Mit einem vielseitigen Programm, das alle Sinne anspricht, vermittelt das Museum an den Originalschauplätzen Geschichte auf lebendige Weise.

### Mein Arbeitgeber

Wir bieten Ihnen spannende Herausforderungen, ein breites Aufgabenspektrum, flexible Arbeitszeiten und gute Weiterbildungsmöglichkeiten. Interessiert? Mehr über uns und Ihre zukünftigen Kolleginnen und Kollegen finden Sie unter [www.ag.ch/personal](http://www.ag.ch/personal)

### Kontakt

Wir freuen uns auf Ihre Online Bewerbung über [www.ag.ch/stellen](http://www.ag.ch/stellen) bis 2. Mai 2021.

Für Fragen zur Stelle steht Ihnen Thomas Lüscher, Leiter Museumbetrieb, 062 887 12 06, gerne zur Verfügung.

Für Fragen zum Bewerbungsprozess steht Ihnen Madlene Gafner, Personalverantwortliche, 062 835 20 64, gerne zur Verfügung.

Ist diese Stelle nicht, was Sie suchen? Im [Stellenportal](#) finden Sie weitere interessante Stellenangebote des Arbeitgebers Kanton Aargau. Folgen Sie uns auf [LinkedIn](#) und [Xing](#), um auf dem Laufenden zu bleiben!