

Auf unseren Portalen e-domizil und PREMIUM SELECTION by e-domizil bieten wir über 250'000 Ferienwohnungen und -häuser bzw. über 15'000 handverlesene luxuriöse Feriendomizile an. Die e-domizil AG ist der führende Online-Ferienwohnungs-Vermittler auf dem Schweizer Markt. Als Unternehmen der e-domizil GmbH in Frankfurt am Main und strategischer Partner von der STC Switzerland Travel Centre AG in Zürich (STC ist eine Tochterfirma von Schweiz Tourismus und der SBB) arbeiten wir eng mit Schweizer Tourismusorganisationen, Reiseveranstaltern und Vertriebspartnern zusammen.

Wir suchen zur Unterstützung unseres Teams in Zürich per sofort oder nach Vereinbarung

Teamleitung Service Team Zürich (m/w) 100%

Deine Aufgaben

- Personelle Führung des Serviceteams in Zürich
- Verantwortung und Durchführung Beschwerdemanagement
- Mitarbeit im operativen Geschäft mit Kunden und Privatvermietern
- Fachliche Betreuung von Lernenden
- Mitgestaltung der Sales- und Serviceprozesse zusammen mit dem Leiter Operations
- Periodisches Reporting

Unsere Erwartungen

- Freundliches und kompetentes Auftreten, Hands-on Mentalität, hohe Sozialkompetenz und Bereitschaft, Verantwortung zu tragen. Positive Vibes und ein dickes Fell sind für Dich selbstverständlich.
- Kaufmännischer Abschluss mit weiterführenden Ausbildungen und / oder gleichwertiger Arbeitserfahrung im touristischen Bereich
- Korrekte Kommunikation in Schweizer-Deutsch und guten Französischkenntnissen. Italienisch und/oder Englisch von Vorteil
- Erfahrung im Sales und Service Bereich mit hoher Dienstleistungsbereitschaft und Eigeninitiative.
- Erfahrung im Bereich Beschwerdemanagement
- Gute Computerkenntnisse (Microsoft Office), sicherer Umgang mit dem Medium Internet und schnelles Verstehen von komplexen Prozessen.

Unser Angebot

Wir bieten Dir die Möglichkeit, in einem jung gebliebenen Unternehmen Deine Erfahrung, Dein Teamgeist und Deine Einsatzfreude einzubringen. In unserem jungen und dynamischen Team erhältst Du Spielraum für Eigeninitiative und Übernahme von Verantwortung. Du bekommst die Chance, unsere Unternehmenszukunft aktiv mitzugestalten. Zudem bieten wir Dir zeitgemässe Anstellungsbedingungen in einem modernen Umfeld und einem attraktiven Arbeitsplatz.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Sende Deine aussagekräftige und vollständige Bewerbung ausschliesslich per E-Mail an: jobs@e-domizil.ch. Bitte nenne uns darin Dein mögliches Antrittsdatum sowie Deine Lohnvorstellung. Auskünfte erteilt gerne Herr Tobias Haas, Leitung Operations, Tel. +41 43 210 54 35.