



### 1. Angebot in Kürze

Schweiz Tourismus präsentiert die attraktivsten Hotels für Working Holidays. Mit dem Angebot Bed 'n' Bureau lässt sich ein Maximum an Work-Life-Balance erleben - dank inspirierender Arbeitsplätze kombiniert mit einzigartigen Freizeiterlebnissen. Folgende Leistungen sind inbegriffen:

- Übernachtung im Hotel (DZ) mit Frühstück und Benutzung der gesamten Hotelinfrastruktur
- Einzelarbeitsplatz in einem separaten Raum mit Stuhl und Schreibtisch und Steckdosen für Strom (z.B. Hotelzimmer oder privater Besprechungsraum)
- Verschiedene Arbeitsbereiche im Hotel mit High-Speed WLAN, Stromanschluss, Tisch & Stuhl
- Durchgängiges kostenloses Angebot von Wasser, Kaffee, Tee und Früchten während des Tages (bis 18:00)
- Tipps für Freizeiterlebnisse und Aktivitäten mit unterschiedlichen Zeitfenstern (kostenlos und kostenpflichtig)

### 2. Gästekommunikation

Folgender Leitfaden zur Gästekommunikation / Handling ist Bestandteil des Angebotes und muss zusätzlich zur regulären Gästekommunikation einfließen.



#### **Arbeits – Locations**

Geeignete Arbeits-Lokalitäten mit einer angenehmen Atmosphäre innerhalb des Hotels hervorheben. WLAN Handling und Zugang zu Stromanschluss aufzeigen.

*Beispiele: Lobby, Bar, Terrasse, Lounge etc.*

*Zeitpunkt: Check-in*



#### **Kostenlose Erfrischungen**

Aufzeigen wo, wie und bis wann sich der Gast während des Tages kostenlos mit Wasser, Kaffee, Tee und Früchten versorgen kann

*Zeitpunkt: Check-in*



#### **Tipps für Erlebnisse & Aktivitäten**

Weisen Sie auf "lokale Tipps" für Freizeiterlebnisse und Aktivitäten (kostenlos und kostenpflichtig) mit unterschiedlichen Zeitfenstern hin, um die ideale Kombination von Arbeit und Freizeit zu ermöglichen. Beispiele für Tipps an Wochentagen sind unten aufgeführt. (Wochenend-Tipps können dieselben sein wie bei regulären Gästen)

*Zeitpunkt: Check-in*

*Hilfsmittel: Print-out, digitale Lösungen oder auch mündlich*

*Beispiele für Tipps an Wochentagen:*

Fokus auf kürzere Aktivitäten an Randzeiten (Morgen, Mittag, Abend)

- Morgen / Mittags-Yoga oder Gym Session
- Spaziergang im nahegelegenen Park über Mittag
- After-work Drink Location
- Sonnenuntergang auf dem Hausberg
- Geeignete Joggingrunden etc.