

Wir sind die jüngste und eine der führenden Schweizer Resort-Gruppe für Sport-, Wellness- und Familienferien. Arenas The Resorts vereint vier Mountain Resorts in der Schweiz und ein Beach Resort in Spanien mit ca. 720 Zimmern. Für unser Headoffice in Bern suchen wir per 15. September 2020 oder nach Vereinbarung eine kundenorientierte Persönlichkeit als

## **DIRECTOR OF SALES & MARKETING (w/m) 80-100%**

### **DEINE AUFGABEN**

- ✓ Erstellung und Überwachung des Sales- und Marketingplans in Zusammenarbeit mit dem CEO und den Hoteldirektoren
- ✓ Umsetzung und Controlling der Sales- und Marketing Massnahmen (z.B.: Packages, Hotel Website, E-Newsletter, Kommunikation Webagentur, Messen & Messeteilnahme etc.)
- ✓ Verantwortung fürs CRM-System: Datenverwaltung, Adressexporte, Statistiken etc.
- ✓ Planung und Umsetzung der postalischen Direct Mailings
- ✓ Planung und Bereitstellung von Kommunikationsmitteln der einzelnen Hotels in Zusammenarbeit mit dem Grafiker (Hotelbroschüren, Gästeinformationen, Flyers, Inserate, Briefschaften, etc.)
- ✓ Neue Trends erkennen, analysieren und implementieren mit anschliessender Erfolgskontrolle
- ✓ Administration des Loyalty Programmes: Weiterentwicklung, Kommunikation und Verankerung des Vorteilsystems, Auskunft
- ✓ Administration des Gutscheinmanagement Systems ‚E-Guma‘
- ✓ Koordination von Outsourcing Aktivitäten

### **WAS DU MITBRINGST**

- ✓ Fundierte Ausbildung im Sales & Marketing und / oder Dipl. Tourismusfachmann/-frau HF
- ✓ Erfahrungen mit CMS (Typo3 von Vorteil), Newsletter Systemen, CRM-Systemen (dailypoint von Vorteil), Direct- und Online-Marketing
- ✓ Du hast einen zuverlässigen, exakten und eigenverantwortlichen Arbeitsstil
- ✓ Du bist innovativ und hast eine ‚Hands-on‘ Mentalität
- ✓ Du bist Teamfähig und arbeitest ebenfalls sehr selbständig
- ✓ Du hast ein stilsicheres Deutsch mit gewandter Ausdrucksweise. Englisch und Französisch in Wort und Schrift.
- ✓ Von Vorteil zeigst Du ein persönliches Interesse am Rad- und Outdoor-Sport
- ✓ Es versteht sich von selbst, dass Du auf dem laufenden bist mit den neusten Trends und Du die Zukunft nicht aus den Augen verlierst

### **UNSERE LEISTUNGEN**

Wir bieten Dir spannende Aufgaben und ein dynamisches Umfeld, in welchem Du die Entwicklung der gesamten Gruppe mitprägen kannst. Zudem offerieren wir moderne Anstellungsbedingungen mit großzügigen Mitarbeiterkonditionen in den Resorts im In- und Ausland. Mind. 5 Wochen Ferien und eine 42–Stundenwoche von Montag bis Freitag.

Fühlst Du Dich angesprochen? Dann sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen bitte an unsere CEO Assistentin, Rachel Wattering, [rachel.wattering@arenasresorts.com](mailto:rachel.wattering@arenasresorts.com)

Wir freuen uns, Dich kennenzulernen.