

Spezialisierungskategorien

Kriterien/Normen

Schneesporthotel



Schneesporthotel

Name des Beherbergungsbetriebes:

Ort:

Datum:


hotelleriesuisse
Swiss Hotel Association

Inhaltsübersicht



- 3 Einleitung
- 4 Prüfverfahren
- 5 Punktesystem
- 6 Kriterien
- 12 Total
- 13 Erläuterungen

Einleitung

Über die Grundpositionierung des Betriebes via Sterne- oder Swiss Lodge-Klassierung hinaus, stellt ein «Schneesporthotel» sicher, dass die Bedürfnisse rund um die Aktivitäten dieses Gästesegments erfüllt werden.

«Schneesporthotels» bieten somit ihren Gästen unter anderem die Möglichkeit an

- die zusätzlichen Leistungen der Destinationen wie Ticketing, Sportschulen und Miete von Ausrüstungen direkt über das Hotel abzuwickeln,
- Sportgeräte und Ausrüstungen fachgerecht und bequem in separaten und gut zugänglichen Räumlichkeiten aufzubewahren und
- Gastronomische Leistungen zeitlich an die jeweilig geplanten Aktivitäten angepasst zu konsumieren.

Ob für die kleinen oder die grossen alpinen Hotels: die Spezialisierung als «Schneesporthotel» ermöglicht den Betrieben, sich zielgruppenorientiert zu positionieren. Und obwohl diese Spezialisierungskategorie schwergewichtig die Bedürfnisse der Ski-, Snowboard- oder Langlaufgäste berücksichtigt, sind weitere Schneesport-Aktivitäten nicht ausgeschlossen, sondern integriert. Damit werden den Hotels zusätzlich Angebotsmöglichkeiten eröffnet.

Prüfverfahren



Grundvoraussetzungen

Die Grundvoraussetzung für die Spezialisierungskategorie Schneesporthotel ist die Klassierung des Hotels in eine der Basiskategorien (1 bis 5-Sterne oder Swiss Lodge) von hotelleriesuisse.

System

Der Kriterienkatalog ist aufgeteilt in zwei Teile:

1. Mindestkriterien (sind zwingend zu erfüllen)
2. Optionale Kriterien (freiwillig zu erfüllende Kriterien, wobei eine minimale Punktezahl erreicht werden muss).

Antrag

Der Antrag des Hotels erfolgt mit dem vorliegenden Kriterienkatalog. Dabei sind folgende Dokumente einzureichen oder anlässlich des Klassifikationsaudits vor Ort bereitzuhalten:

- Ausgefüllter und unterzeichneter Antrag (Selbstdeklaration der Kriterien)
- Unterlagen gemäss Kriterium Nr. 3

In der Regel wird der Antrag während dem ordentlichen Klassifikationsaudit abgegeben. Es besteht aber auch die Möglichkeit den Antrag direkt an hotelleriesuisse zu senden:

hotelleriesuisse

Schweizer Hotelklassifikation
Monbijoustrasse 130
3001 Bern

Prüfung vor Ort

Die Prüfung des Antrages erfolgt in jedem Fall vor Ort und durch die Auditoren der Schweizer Hotelklassifikation.

Punktesystem

Schneesport-hotels	Minimal nötige Punktezahl
Mindestkriterien	14
Optionale Kriterien	18
Total	32

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Schnee- sporthotel	Selbst- deklaration		NAP		URI	
					Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
Mindestkriterien										
Informationen, Partnerschaften und Lage	1	Kooperationen, Partnerschaften Das Hotel verfügt nachweisbar über eine Zusammenarbeit ¹ mit: – einer Seilbahn (Ticket-/Abo-Verkauf ab Hotel) – einer Skischule (Reservation – Privat oder Gruppe – ab Hotel) – einer Bergsteigerschule für Ski- und Snowboard-Touren (ersetzt oder ergänzt die Kooperation mit Skischule) – einem entsprechenden Fachgeschäft (Verkauf/Verleih von Ausrüstungselementen wie Schuhe, Stöcke, Rucksack, Regenschutz usw.) ¹ siehe weitere Erläuterungen dazu auf Seite 13	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	2	Gästeinformationen Das Hotel respektive die Frontdesk-Mitarbeiter können über die Zusammenarbeit und deren Angebote (siehe Kriterium 1) sowie über die nachfolgenden Punkte jederzeit und fachkompetent Auskunft erteilen: – Umgang bei einem Unfall – Aktuelles Wetter sowie Wetterprognosen – Skipisten und Pistenzustand (Schneeeverhältnisse) – Restaurants auf/an der Piste	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	3	Sicherstellung der Informationen (vor Anreise und während des Aufenthaltes) – Für die Information vor Ort verfügt das Hotel über ein Handbuch (Konzept, Prozess usw.), welches oben genannte Punkte (Kriterium 1 und 2) enthält. – Für die Information vor der Anreise stellt das Hotel sicher, dass sich die Gäste auf dem Internet informieren können (Informationen gemäss Kriterien 1, 2 und 4). – Das Handbuch (Konzept, Prozess usw.) beinhaltet zwingend das Vorgehen im Notfall/ bei Unfall.	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	4	Lage des Hotels – Das Hotel befindet sich in einem Ski- oder Langlaufgebiet. – Die Talstation der Ski-Lifte/Langlauf-Loipen sind mit dem Shuttle innerhalb von 20 Minuten erreichbar ¹ . ¹ siehe weitere Erläuterungen dazu auf Seite 13	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Schnee- sporthotel	Selbst- deklaration		NAP		URI	
					Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
Infrastruktur	5	Ski/ Board- und Langlauf-Raum Das Hotel verfügt über – einen separaten Raum für die Aufbewahrung von Ski und -schuhen (und/oder Langlauf- ski, Board usw.). ¹ Der Raum ist abschliessbar und somit nur für Befugte (Schneesport- Gäste und Hotel-Mitarbeiter) zugänglich. ¹ siehe weitere Erläuterungen dazu auf Seite 13	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	6	Ausstattung Ski/ Board- und Langlauf-Raum Die Ausstattung ist sachgemäss und beinhaltet zweckmässige Aufhängungs- und/oder Ständereinrichtungen für Ski/Boards oder äquivalent für Langlaufski's und den entspre- chenden Schuhen. Der Raum ist beheizbar.	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	7	Zugang zu Ski/ Board- und Langlauf-Raum Der Zugang ist einfach erreichbar und auch für Kinder oder ältere Leute mit den Sport- geräten gewährleistet.	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	8	Wachs- und Reparaturset Es steht – für das Wachsen oder für einfachere Reparaturen der Sportgeräte – dem Gast im Raum (siehe Kriterium 5) ein entsprechendes fachmännisches Set zur Verfügung.	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	9	Begegnungszone Das Hotel verfügt über – ein Restaurant oder mindestens – über einen Aufenthaltsbereich mit Getränkeservice (wenn Garni-Hotel)	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Gastronomie	10	Angepasste Essenszeiten Das Hotel bietet auf Anfrage dem Bedürfnis der Schneesport-Gäste angepasste Service- zeiten der Mahlzeiten an (bei Wettkämpfen; bei spätem Tour-Ende). ¹ ¹ siehe weitere Erläuterungen dazu auf Seite 13	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Schnee-sporthotel	Selbst-deklaration		NAP		URI	
					Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
Optionale Kriterien										
	15	Ski-Shop befindet sich im Hotel / auf dem Hotelareal Dieses Fachgeschäft befindet sich in separaten Räumlichkeiten oder in einem separaten Bereich und wird durch Fachpersonal bedient. Der Ski-Shop bietet insbesondere Schneesporthotelbekleidung und Schneesporthotel-Geräte an.	3		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	16	LVS Lawinenschuttsuchgerät ist verfügbar Die digitalen Geräte für die Ortung bei einem Unfall/Lawinenvorfall können auf Anfrage inklusive Lawinenschaufel und Sondierstange zur Verfügung gestellt werden und sind jederzeit gewartet und funktionstüchtig.	2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	17	Virtuelle Ski- / Langlaufpistenkarte via Hotelinternetseite Das Hotel verfügt über die Möglichkeit, dass Schneesporthotelgäste bereits auf der Internet-seite die Skiregion und deren Piste studieren können (App's erfüllen dieses Kriterium).	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	18	Skischule wird vom Hotel angeboten Das Hotel bietet eine eigene Skischule an. Dies kann auch durch externen Partner erfolgen (Outsourcing), wenn der Gast «all-in-one» via Hotel organisieren, reservieren und bezahlen kann.	5		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	19	Wellness- und Entspannungsangebot/e Das Hotel bietet Wellness- und Entspannungsmöglichkeiten an. – gemäss Sternekriterium Nr. 247 – Massagen – gemäss Sternekriterium Nr. 249 – Whirlpool – gemäss Sternekriterium Nr. 250 – Sauna – gemäss Sternekriterium Nr. 252 – Bäder-/Kneippabteilung (Kumulierung der Punkte möglich; maximal 6 Punkte)	je 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	20	Badeangebot/e Das Hotel verfügt über ein Badeangebot. – gemäss Sternekriterium Nr. 254 – Swimming-Pool (ausseren)/Schwimmteich – gemäss Sternekriterium Nr. 255 – Swimming-Pool (innen) (Kumulierung der Punkte möglich)	je 5		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Schnee- sporthotel	Selbst- deklaration		NAP		URI	
					Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
	21	Fixes Aktivitäten- und Kulturprogramm (Programm für Nicht-Skifahrer) Das Hotel verfügt über ein attraktives Tagesprogramm mit verschiedenen Aktivitäten (Sport und/oder Kultur), welche primär auch die Nicht-Aktiven ansprechen, welche die aktiven Sportler begleiten. Das Angebot ist jederzeit dem Hotelgast bekannt (via Information auf dem Zimmer, Anschlag im Hotel usw.)	2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	22	Gepäck-Transport Das Hotel stellt bei An- und Abreise den Gepäcktransport zum/vom Hotel jederzeit sicher.	3		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	23	Shuttle-Dienst (Gepäck und Personen) Das Hotel stellt bei An- und Abreise den Personen- und Gepäcktransport zum/vom Hotel jederzeit sicher.	5		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	24	Eigener Ski-Lift Das Hotel verfügt über einen eigenen Skilift (kann auch lediglich ein Kinder-Skilift sein), welcher direkt der Hotelanlage zuzuordnen ist.	10		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	25	Hausschuhe Das Hotel stellt den Gästen Hausschuhe zur Verfügung.	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	26	Pistenzugang (Ski-In – Ski-Out) Das Hotel verfügt über eine «Ski-In – Ski-Out»-Lage (die Talstation kann ab Hotel mit den Skiern ohne Kraftaufwand direkt erreicht werden).	10		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	27	Kaffee- und Kuchen Das Hotel bietet täglich und in einer angenehmen Umgebung am späten Nachmittag ein Café-, Tee- und Kuchenangebot an.	5		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

Minimal zu erreichende Punktezahl

Schneesport-hotels	Minimal nötige Punktezahl
Mindestkriterien	14
Optionale Kriterien	18
Total	32

Resultat

Schneesport-hotels	Erreicht	NAP	URI
Mindestkriterien			
Optionale Kriterien			
Total			

Beantragung der Spezialisierungskategorie:
 Schneesport-hotels
Die Auditoren NAP

Name/Vorname: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Name/Vorname: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Der Unterzeichnende bestätigt, den Antrag korrekt und vollständig ausgefüllt zu haben.

Name/Vorname: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Die Auditoren URI

Name/Vorname: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Name/Vorname: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Erläuterungen zu einzelnen Kriterien



Bezugsquelle für Geräte und Tool's

Bei Bedarf kann die Schweizer Hotelklassifikation auch über verschiedene Bezugsquellen von Geräten und Tool's via separate Liste Auskunft erteilen: klassifikation@hotelleriesuisse.ch.

Die nachfolgenden Ausführungen dienen der Präzisierung einzelner Kriterien und als Leitfaden für den Hotelier.

Kriterium 1 (Partnerschaft)

Das Hotel kommuniziert sämtliche Angebote für die Gäste rund um die Zusammenarbeiten sowie Anreise-Informationen zu den Ski-Pisten/Langlauf-Lopien auf der eigenen Homepage.

Zusammenarbeit mit einer Seilbahn heisst, dass das Hotel das Angebot, die Verfügbarkeiten und die Preise kennt und Tickets und Abonnemente auf Wunsch und Vorbestellung organisieren und an der Hotelrezeption dem Hotelgast überreichen kann. Der Gast kann zudem diese Leistung über das Hotel abrechnen.

Zusammenarbeit mit einer Ski-Schule heisst, dass das Hotel das Angebot, die Verfügbarkeiten und die Preise kennt und auf Wunsch die Plätze (Gruppe oder Privatunterricht) in der Ski-schule organisieren und an der Hotelrezeption den Hotelgast informieren kann. Der Gast kann zudem diese Leistungen über das Hotel abrechnen.

Zusammenarbeit mit einem Fachgeschäft heisst, dass das Hotel zu dem Fachgeschäft eine aktive Geschäftsbeziehung pflegt und somit die verantwortlichen Personen, die Öffnungszeiten sowie die Angebotspalette kennt.

Kriterium 4 (Lage des Hotels)

Talstation, Skilift, Langlaufloipe innerhalb 20 Minuten erreichbar heisst, dass das Hotel

- einen eigenen Shuttle anbietet, wenn das Hotel nicht direkt in der Destination liegt
- auf eine Destinationslösung zurückgreifen kann (Einstiegsstation leicht zu Fuss erreichbar)
- oder über eine Lage gemäss Kriterium 26 verfügt

Kriterium 5 (Ski/Board- und Langlauf-Raum)

Der separate Raum kann kombinierbar sein (beispielsweise mit Bike-Raum), wenn dieser Raum jeweils nur zu einem Zweck genutzt wird (Winter Schneesport; alle anderen Jahreszeiten Bike).

Kriterium 10 (Angepasste Essenszeiten)

Die Gäste können diese Bedürfnisse vor Anreise oder während des Aufenthalts mitteilen. Falls das Bedürfnis später als 24 Stunden vorher angemeldet wird, kann der Hotelier die Leistungen gemäss Mindest-Kriterium 12 erbringen.

Bei Garni-Hotels gilt, dass lediglich die Zeiten für das Frühstück flexibel angeboten werden müssen.

Kriterium 13 (Wäsche-Service)

Diese Dienstleistung kann auch als «Self-Service» angeboten werden, wenn die entsprechenden Räume zugänglich sind, die Apparaturen für jedermann bedienbar sind und zudem die nötigen Materialien (Waschpulver usw.) bereitstehen.

Die Trocknungsmöglichkeiten sind jedoch auch beim «Self-Service» sichergestellt und berücksichtigen insbesondere auch das Trocknen der Schuhe.

hotelleriesuisse – Kompetent.

Dynamisch. Herzlich.

Monbijoustrasse 130

Postfach

CH-3001 Bern

Telefon +41 31 370 41 11

Fax +41 31 370 41 24

klassifikation@hotelleriesuisse.ch

www.hotelleriesuisse.ch