

CRITÈRES DE SÉLECTION EXPÉRIENCES INDIVIDUELLES

Dans ce document sont listés les critères de base, tout comme les critères spécifiques aux catégories.

- La découverte du vin est au centre de toutes les expériences mises en ligne sur MySwitzerland.com/oenotourisme.
- Une expérience du vin peut être affichée dans plusieurs catégories, p. ex. un circuit œnologique avec une dégustation de vins accompagnée sera affiché dans les deux catégories.
- Les offres pouvant être directement réservées (pas sur demande, pas de réservation par e-mail) seront traitées en priorité.
- Suisse Tourisme attend un contrôle régulier de la qualité des offres.
- Les critères ont été développés dans le cadre d'un atelier avec des experts en vin
- Les expériences sont évaluées individuellement. Tant qu'elle a une valeur ajoutée réelle pour l'hôte, une expérience peut être acceptée même en cas de divergence du catalogue de critères.

Vue d'ensemble des contenus.

Critères de base	2
Critères pour les circuits œnologiques	4
Critères pour la culture	5
Critères pour Gastronomie + Vin	5
Critères pour les dégustations	6

Critères de base

Les critères de base sont le fondement de toutes les offres.

Thème	Critère
L'expérience doit...	
... pouvoir être attribuée au minimum à l'une de ces catégories	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Circuit œnologique ▪ Culture du vin, tradition, travailler dans les vignes/dans la cave ▪ Gastronomie et vin ▪ Dégustation de vins accompagnée
... contenir au moins deux des prestations suivantes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Visite guidée de cave(s) ▪ Dégustation de vins accompagnée ▪ Découverte des vignobles ▪ Repas / dégustation de produits locaux ▪ Autres prestations
... avoir lieu au moins trois fois par an	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dans l'idéal, plusieurs fois par mois p. ex. chaque vendredi d'avril à octobre ▪ L'objectif est de pouvoir proposer le maximum d'expériences réalisées (par jour). ▪ Les dates doivent être communiquées au public.
... avoir des dates fixes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pas de dates sur demande ▪ Les dates doivent être communiquées au public
... avoir un prix fixe	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pas de prix sur demande ▪ Les prix doivent être communiqués au public

Thème	Critère
Le prestataire doit...	
<p>... avoir des horaires d'ouverture réguliers ou être joignable à des heures précises</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Être joignable à des périodes définies et publiques / pouvoir répondre aux demandes ▪ Dans l'idéal, 5 jours/semaine et au moins 4h/jour
<p>... avoir un site Web</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'expérience doit être mise en ligne sur le site Web ▪ Le site Web est bilingue ▪ Dans l'idéal, quadrilingue (DE, FR, IT, EN)
<p>... proposer l'expérience dans deux langues au moins</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La langue locale plus l'anglais, de préférence, ou une autre langue du pays ▪ Dans l'idéal, quadrilingue (DE, FR, IT, EN)

Critères pour les circuits œnologiques

Thème	Définition
Un circuit œnologique doit...	
... remplir les critères généraux	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Voir <i>Critères</i> de base
... avoir un prix forfaitaire pour tout le circuit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le forfait comprend toutes les prestations fournies
... avoir des points/activités de programme fixes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Afficher un point de départ et d'arrivée connu en amont ▪ Le point de rencontre se trouve à un endroit central, facilement accessible par les transports publics ▪ Les points de programme sont communiqués en amont.
... être accompagné	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dégustation de vins accompagnée ▪ D'autres activités comme des éléments gastronomiques, des circuits accompagnés, les visites, etc. ▪ Transport organisé ou mise à disposition du moyen de transport (p. ex. un vélo)

Critères pour la **culture**

Expériences sur le thème de la culture du vin, la tradition, travailler dans les vignes, artisanat

Thème	Définition
Une expérience culturelle doit...	
... remplir les critères généraux	<ul style="list-style-type: none">▪ Voir <i>Critères</i> de base
... être authentique et passionnée	<ul style="list-style-type: none">▪ L'expérience doit avoir lieu dans un environnement authentique▪ En cas d'expériences accompagnées, la personne doit faire preuve de connaissances d'expert
... avoir des contenus passionnants/enrichissants	<ul style="list-style-type: none">▪ Un savoir de base est transmis

Critères pour **Gastronomie + Vin**

Thème	Définition
Une expérience Gastronomie + vin doit...	
... remplir les critères généraux	<ul style="list-style-type: none">▪ Voir <i>Critères</i> de base
... associer le vin à des produits régionaux	<ul style="list-style-type: none">▪ Produits de la région▪ Il faut utiliser des produits de très grande qualité
... avoir lieu dans un environnement spécifique et avenant	<ul style="list-style-type: none">▪ P. ex. directement dans les vignes, dans une cave à vins, avec une vue particulière, etc.
... avoir un fil rouge / un thème	<ul style="list-style-type: none">▪ Vin + fromage / chocolat / herbes / etc.

Les manifestations gastronomiques peuvent être mises en ligne dans le calendrier des manifestations sur mySwitzerland.com par le biais de la région touristique concernée.

Critères pour les dégustations

Thème	Définition
Une dégustation doit...	
... remplir les critères généraux	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Voir <i>Critères</i> de base
... être accompagnée	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La dégustation est animée par un connaisseur ou une connaisseuse
... être animée avec professionnalisme	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Plusieurs vins sont proposés à la dégustation ▪ Équipement professionnel et conseil compétent ▪ Réaliser la dégustation dans des verres propres et avenants ▪ Un crachoir de dégustation, de l'eau et des snacks pour neutraliser sont disponibles ▪ Une liste/liste de prix sur laquelle l'hôte peut prendre des notes <p><i>Ce sont des repères qui peuvent être évalués au cas par cas</i></p>
... être faite dans un lieu avenant	<ul style="list-style-type: none"> ▪ P. ex. directement dans les vignes, dans une cave à vins, avec une vue particulière, dans une belle pièce, etc.